



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN
DE LA EDUCACIÓN**

**Las TIC en el desempeño laboral de los docentes de la Unidad
Educativa “Nicolás Segovia” Santa Lucía – Ecuador, 2020.**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Administración de la Educación

AUTORA:

Br. Vera Ayala, Maritza Petronila (ORCID: 0000-0002-7289-7350)

ASESOR:

Dr. Briones Mendoza, Mario Napoleón (ORCID: 0000-0001-9494-0850)

LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

PIURA – PERÚ

2020

Dedicatoria

Dedico esta tesis de horas de investigación, entrevista, encuesta, asesoría y tiempo invertido en cada uno de los procesos que generaron espacios de aprendizajes para mi crecimiento profesional, a la persona que estuvo a mi lado acompañándome día y noche, que me dio seguridad y confianza en cada situación que se presentaba. Ha sido el soporte de mis temores y expectativas y hoy de la meta cumplida, porque a pesar de las tempestades su apoyo fue incondicional y verdadero, este compendio va dedicado a mi esposo Ángel Jimbo Bueno.

A mis hijos Joel y Brithanic por el apoyo emocional, que me brindaron y la tolerancia que desarrollaron para poder aceptar esos días de adversidades.

La autora

Agradecimiento

Este producto es la suma de voluntades, por tal razón agradezco:

A Dios por la fortaleza que me dio cada día para poder vencer esos momentos de dificultad y debilidad.

A los Docentes de la Universidad César Vallejo del Perú quienes enseñaron con experiencia y guiaron con rectitud un proceso de aprendizaje.

Al Dr. Mario Napoleón Briones, tutor en la asignatura Diseño y Desarrollo del Trabajo de Investigación, quien se convirtió en el pilar fundamental de esta tesis.

A mi familia por sus consejos llenos de sabiduría que llegaban en el momento oportuno y pertinente.

A mis compañeras de trabajo por estar a mi lado acompañándome con una oración, una palabra de motivación, una sonrisa, un abrazo, un sí se puede, una ayuda en mi investigación.

En fin, a cada uno que hicieron posible que hoy este sueño y proyecto en mi vida sea una realidad, mi profunda GRATITUD, por apoyarme en cada espacio y momento vivido en este tiempo de realización personal y profesional.

La autora

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas	v
Resumen.....	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	14
3.1. Tipo y diseño de investigación	14
3.2. Variables y operacionalización	14
3.3. Población, muestra y muestreo	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	16
3.5. Procedimientos.....	17
3.6. Método de análisis de datos.....	17
3.7. Aspectos éticos.....	17
IV. RESULTADOS.....	18
V. DISCUSIÓN	27
VI. CONCLUSIONES.....	30
VII. RECOMENDACIONES.....	31
REFERENCIAS.....	32
ANEXOS	34

Índice de tablas

Tabla 1. Población y muestra de investigación	15
Tabla 2. Uso de las TIC*Desempeño Laboral Docente	18
Tabla 3. Capacidades y Habilidades*Uso de las TIC	19
Tabla 4. Competitividad*Uso de las TIC.....	20
Tabla 5. Trabajo en equipo*Uso de las TIC	21
Tabla 6. Pruebas de Normalidad de las variables a ser contrastadas	22
Tabla 7. Correlación de Pearson de las variables Uso de las TICS y desempeño laboral docente	23
Tabla 8. Correlación de Pearson de las variables Uso de las TICS y capacidades y habilidades del desempeño laboral docente	24
Tabla 9. Correlación de Pearson de las variables Uso de las TICS y competitividad del desempeño laboral docente	25
Tabla 10. Correlación de Pearson de las variables Uso de las TICS y trabajo en equipo del desempeño laboral docente	26

Resumen

La presente investigación denominada las TIC y el desempeño laboral de los docentes de la Unidad Educativa “Nicolás Segovia” Santa Lucía – Ecuador, 2020, se realizó con el propósito de determinar la incidencia que existe entre las variables, con lo cual se quiso demostrar la hipótesis general sobre el Uso de las TIC y si tiene una incidencia positiva y significativa en el Desempeño Laboral de los maestros.

Esta investigación es de tipo básica con un diseño no experimental correlacional causal, la técnica empleada fue la encuesta y como instrumento el cuestionario. La población fue de 25 maestros y como es pequeña fue esta la muestra, se les aplicó dos cuestionarios con escala tipo Likert donde se le asignaron los valores de No (1), Algo (2) y Sí (3), donde se obtuvo 0,931 para la primera variable y 0,792 para la variable Desempeño Laboral Docente, resultados obtenidos de una prueba piloto a docentes de otra institución.

Los resultados nos muestran que la variable uso de las TIC de los docentes presenta una tendencia baja (36%) en el nivel alto y en la variable desempeño laboral la tendencia que se presenta también es baja (36%) en un nivel eficiente. Así también los resultados de la estadística inferencial arrojaron valores de χ^2 : 140 sig.: ,505 y r : 020. Por lo cual se concluye que no existe incidencia positiva y significativa entre las variables, situación que conlleva a rechazar la hipótesis de investigación: Las TIC tienen una incidencia positiva y significativa en el Desempeño Laboral de los maestros.

Palabras Claves: Las TIC, desempeño, programas, herramientas tecnológicas.

Abstract

The present investigation called the ICTs and the job performance of teachers in the Educational Unit “Nicolas Segovia” Santa Lucía – Ecuador, 2020, was carried out with the purpose of determining the incidence that exists between the variables, with this, it was wanted to demonstrate the general hypothesis on the Use of TIC and if it has a positive and significant impact on the work performance of the teachers.

This investigation is of a basic type with a non-experimental causal correlational design, the technique used was the survey and the questionnaire as an instrument. The population was 25 teachers and as small was this sample, two questionnaires with a Likert scale were applied, where the values of No (1), Something (2) and Yes (3), where reliability was obtained 0.931 for the first and 0.792 for the variable work performance of the teachers, results obtained from a pilot test to teachers from another institution.

The instrument was validated through the judgment of experts who reviewed and evaluated the coherence, logic and accuracy of the instrument according to the validation matrix as established by the University.

The results show us that the variable use of ICT by teachers shows a low trend (36%) at the high level and in the variable job performance the trend that appears is also low (36%) at an efficient level. Likewise, the results of inferential statistics yielded values of χ^2 : 140 sig.: 505 and r : 0.20. Therefore, it is concluded that there is no positive and significant incidence among the variables, a situation that leads to rejecting the investigation hypothesis.: ICTs have a positive and significant impact on the Work Performance of teachers.

Keywords: TIC, performance, programs, technological tools.

I. INTRODUCCIÓN

Las insuficientes capacitaciones sobre la tecnología promueven la desmotivación en el aprendizaje de los alumnos/as y trae como consecuencia la generación de espacios de aprendizaje tradicional en las aulas. Al incluir las tecnologías, los docentes podrán mejorar significativamente el interaprendizaje de los alumnos, de esta forma podrán fortalecer tanto sus habilidades y conocimientos lo que les ayudará a ser más creativos y podrán emplear nuevas herramientas en sus labores mejorando su desempeño como docentes.

Para Román & Murillo, (2012), Los actores relevantes y claros en este proceso son los maestros debido a que son ellos quienes enseñan a los estudiantes, sin embargo, se puede evidenciar que siguen usando la forma empírica en sus enseñanzas, y no están siendo innovadores en este mundo tecnológico.

Según la Unesco, (2019) en su informe acerca de las TICS en Latino América y lo que comprende del Caribe manifiesta que los planteles educativos como ambiente real de enseñanza, tanto con sus disciplinas, aulas, y lugares/tiempos que poseen, necesitan transformarse para ser más penetrables y eficientes. Replantear la estructura de los planteles, donde los espacios de aprendizaje pueden ser distribuidos de acuerdo con el avance del conocimiento.

En ámbito nacional, la Senescyt ha estado en constante renovación, sin embargo, no se ha podido resolver gran parte del problema, el mismo que está encabezado por el no uso de las Tics. Es evidente que los centros educativos que se encuentra ubicados en las zonas rurales del Ecuador, la deficiencia en la utilización de implementos tecnológicos para el aprendizaje es casi nula, pero también gran parte de las I.E. de las zonas urbanas, no cuentan con la facilidad de estos avances tecnológicos, considerándolos un artículo de lujo (Mineduc, 2017).

Por otra parte, según Arratia (2010), el desempeño laboral de los maestros tiene diversas implicancias, entre ellas, brindar oportunidades a los estudiantes a través del aprendizaje y de esta forma mediante la formación empezar a construir la sociedad que se añora, en la que la educación sea lo primordial en donde los docentes se sientan a gusto y sobre todo se desempeñen de la mejor manera.

En la Unidad Educativa “Nicolás Segovia” ubicada en Santa Lucía un cantón de la provincia del Guayas – Ecuador, se ha podido evidenciar que los docentes distintos motivos no hacen uso adecuado de las TIC, llevando su desempeño a niveles no deseados, lo que desafortunadamente se ha visto reflejado en el aprendizaje de los alumnos, ya que según lo observado se estaría impartiendo la educación aun de forma tradicional, ocasionando que no se ejecuten las acciones necesarias para implementar el uso de las TIC en la enseñanza de los alumnos, y que así los docentes puedan mejorar su desempeño laboral.

Habiendo definido la situación del problema, se ha planteado la pregunta: ¿Qué incidencia tiene el uso de las TIC en el desempeño laboral de los maestros de la U.E. “Nicolás Segovia” de Santa Lucía, 2020?

Como preguntas específicas: ¿Qué incidencia tiene el uso de las TIC en las capacidades y habilidades del desempeño laboral de los maestros de la U.E. “Nicolás Segovia” de Santa Lucía, 2020?; ¿Qué incidencia tiene el uso de las TIC en la competitividad del desempeño laboral de los maestros de la U.E. “Nicolás Segovia” de Santa Lucía, 2020?; y, ¿Qué incidencia tiene el uso de las TIC en el trabajo en equipo del desempeño laboral de los maestros de la U.E. “Nicolás Segovia” de Santa Lucía, 2020?

Esta problemática se justifica desde diversos aspectos: Es de gran importancia, ya que contribuye con aportes teóricos referentes al uso de las TIC en la Unidad Educativa “Nicolás Segovia” Santa Lucía y puede ser referente para las demás instituciones educativas de la localidad.

Tiene relevancia social ya que contribuye con la comunidad; a partir de los resultados que se encontraron, nuevos investigadores podrían continuar con el estudio planteando propuestas para disminuir el problema. Tiene relevancia metodológica, ya que se han diseñado y validado dos instrumentos que miden la manifestación de las variables en el estudio, siendo herramientas útiles para nuevos estudios referentes a esta problemática.

Por ello, se ha establecido como objetivo general: Determinar la incidencia del uso de las TIC en el desempeño laboral de los docentes de la Unidad Educativa “Nicolás Segovia” Santa Lucía, 2020.

Así también los objetivos específicos: Identificar la incidencia del uso de las Tic en las capacidades y habilidades del desempeño laboral de los maestros de la U.E. “Nicolás Segovia” de Santa Lucía, 2020; conocer la incidencia del uso de las TIC en la competitividad del desempeño laboral de los maestros de la U.E. “Nicolás Segovia” de Santa Lucía 2020; determinar la incidencia del uso de las TIC en el trabajo en equipo del desempeño laboral de los maestros de la U.E. “Nicolás Segovia” de Santa Lucía, 2020.

De esta forma, se han planteado las siguientes hipótesis para poder validar las variables, como hipótesis general H1: Las TIC tienen incidencia positiva y significativa en el Desempeño Laboral de los maestros de la U.E. “Nicolás Segovia” Santa Lucía, 2020; y, Ho: Las TIC no tienen una incidencia positiva y significativa en el Desempeño Laboral de los maestros de la U.E. “Nicolás Segovia” Santa Lucía, 2020.

Y como hipótesis específicas H1: El uso de las TIC tiene incidencia positiva y significativa en las capacidades y habilidades del desempeño laboral de los maestros de la U.E. “Nicolás Segovia” de Santa Lucía, 2020; H2: El uso de las TIC tiene incidencia positiva y significativa en la competitividad del desempeño laboral de los maestros de la U.E. “Nicolás Segovia” de Santa Lucía, 2020; H3: El uso de las TIC tiene incidencia positiva y significativa en el trabajo en equipo del desempeño laboral de los maestros de la U.E. “Nicolás Segovia” de Santa Lucía, 2020.

II. MARCO TEÓRICO

De los trabajos previos indagados sobre temas que se vinculan con el presente estudio, se encontró a Arratia, (2010) con su tesis “Desempeño laboral y las situaciones laborales en los docente de Chile”, siendo su objetivo indagar y caracterizar los conocimientos que poseen los maestros sobre las condiciones laborales y la satisfacción laboral como factores que influyen en el desempeño de los trabajadores, su muestra fue de 12 maestros a quienes se le aplicó una entrevista semi estructurada con la finalidad de recoger las percepciones sobre las variables de estudio, obteniendo como resultado dos tendencias con respecto a los maestros sobre la variable desempeño laboral: el primero se relaciona con la vocación de enseñar, conducir u orientar a los estudiantes basado en los valores, la ética y la moral, con respecto a las estrategias establecidas para la enseñanza, mientras que el segundo está basado en las condiciones de trabajo de los maestros es decir los materiales, la infraestructura y el presupuesto con el que se cuenta para la implementación de nuevas actividades en la institución. Llegando a la conclusión de que los docentes se encuentran dentro de un sistema complejo en el que se requieren de ciertas condiciones sociales y materiales para poder devolverse de la mejor manera, las cuales se ven reflejadas en la satisfacción laboral.

Guido, (2015), en su trabajo titulado “TIC en la construcción de un campus virtual” Quilmes Argentina. El que tuvo como objetivo conocer las características en los proceso al incorporar las TIC en las Universidades, se apoyó en una base de casos siendo esta la metodología que aplico, con la finalidad de obtener aspectos objetivos y subjetivos de la vida social, para lo cual estableció una muestra de 16 universidades argentina ya que habían implementado un campus virtual, con los resultados de que la incorporación de las TIC responde a diversos fenómenos contemporáneos que se encuentra asociados básicamente con un aspecto social, se puede decir que se debe a la necesidad de ofertar cursos de forma virtual es decir a distancia, con la finalidad de ayudar a más personas, que con el paso del tiempo se ha ido relacionando con la administración universitaria, es decir, se ha convertido en un aspecto académico, social y financiero. Por lo cual llegó a la conclusión de que aquellas universidades que han adoptado el uso de softwares

han garantizado la eficiencia en sus actividades y sistemas de comunicación e información.

Herrera, (2012), en su trabajo de pre grado en la Universidad Rafael de Guatemala, titulada “El estrés y la incidencia en el desempeño de trabajadores de acuerdo a la edad, estableció como objetivo determinar la relación del estrés con el desempeño en los empleados de acuerdo a la edad, para lo cual el diseño que empleo fue de carácter transversal, descriptivo, no experimental; contó con 34 personas como parte de su población siendo estos todos los empleados del departamento de ventas, tanto del sexo femenino como masculino, cuya edad va de entre los 23 a los 65 años, por requerimiento de la empresa, la muestra fue solo el área de ventas, ya que de acuerdo a la necesidad existente solo se requería evaluar ciertos aspectos, por lo que se aplicó dos cuestionarios; el primero relacionado al estrés y el segundo sobre el desempeño laboral, en donde se obtuvo como resultado que los empleados del departamento de ventas presenta un bajo nivel de estrés, lo indica que no es un factor de gran relevancia con respecto al desempeño laboral, ya que con los resultados obtenidos más bien se pudo evidenciar de que existe un excelente desempeño laboral, sin embargo esto ayudo para identificar otros factores que si está incidiendo en el desempeño de los trabajadores siendo estos: la falta de comunicación, relaciones interpersonales y el trabajo en equipo, llegando a la conclusión de que no existe relación entre las variables.

Mientras que, en ámbito nacional, Cueva, (2012) en su trabajo titulado “Los tics y el desempeño de los maestros en un colegio del cantón Paján – Manabí” en el que diseñó un sistema informático para dar capacitación a los maestros. En el que planteó: determinar la importancia del uso de las TIC para potenciar el desempeño y el interaprendizaje de los docentes a través de capacitaciones. Cuyo estudio estuvo basado en un diseño de tipo transversal, exploratorio, descriptivo y no experimental, se contó con una muestra compuesta por 290 alumnos y 18 profesores dando un total de 308 personas como parte de la muestra total, quienes respondieron a 2 instrumentos sobre las variables, con los que se obtuvo como resultado que los maestros no están involucrados, relacionados y capacitados sobre el uso de las Tics y como implementarlas en el salón de clases, es por ello la principal necesidad de crear un plan de capacitaciones, y se refleja en los

estudiantes debido a que tienen un bajo nivel con respecto a las Tics, ya que los docentes están disociados a las exigencias de la educación actual. Por lo que llegó a la conclusión de que tanto alumnos como maestros están disociados con las Tics, y que es de gran importancia el uso de estas herramientas en sus actividades educativas, así también de que existe la necesidad de participar en las capacitaciones y de esta forma optimizar y aprovechar las ventajas que tienen las Tics y así poder vincularlas con sus labores docentes.

Así también Bravo y Calderón, (2017) en su tesis titulada “El clima laboral y el desempeño de maestros en U.E. en Ecuador” cuyo objetivo fue desarrollar un estudio con respecto al clima laboral y la incidencia en el desempeño, para lo cual se ha considerado los siguientes factores los cuales deben ser considerados importantes en la investigación: apoyo por parte de las autoridades, relaciones entre docentes, el control y la presión. Se pudo determinar que el excesivo control que otorgan en los docentes es uno de los factores que mayor relevancia tiene, además de la presión que se ejerce con respecto a los plazos en el cumplimiento de las actividades asignadas está basada en autoritarismo.

Cevallos y Pozo, (2015) en su aporte relacionado con la motivación y el desempeño laboral en Ambato - Ecuador, siendo el objetivo principal identificar la existencia de relación entre variables. Para lo cual aplicó una herramienta de medición para la motivación. Así también se evaluó el desempeño de los empleados mediante una evaluación de 1800 competencias laborales, la metodología empleada fue de carácter exploratorio, la técnica utilizada fue la encuesta y un diseño correlacional. Con la información obtenida se pudo comprobar que no hay relación entre las variables.

En el ámbito local no existe mucha información relacionada con el tema Torres, (2019), en su trabajo titulado “La tecnología y la pedagogía de los maestros en la U.E. Olmedo – Daule” el objetivo fue conocer la relación entre las variables. Para lo cual se evaluó estas dimensiones: Herramientas tecnológicas, servicio y fuentes de información y estrategias tecnológicas. Fueron 20 docentes parte de la población, se dio un muestreo de forma censal. La investigación fue cuantitativa, transversal. Con un diseño no experimental - correlacional. Se aplicaron 2

cuestionarios uno para cada una de las variables, los que fueron validados por expertos en el tema. El programa que se empleó fue el software SPSS 22. Los resultados indicaron que el 50,0% de los maestros utiliza las Tic pero que la pedagogía es regular. Por cual se concluyó que si existe relación entre las variables con un valor r de Pearson 0,789 y significancia 0,01.

López, (2019), en su tesis “El uso de las TICS de software libre en el desempeño escolar en los alumnos del 8vo año de la U.E. Ecuador Amazónico del Cantón Daule – Ecuador, Año Lectivo 2017 – 2018”, que tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre las TICS de Software libre y el desempeño escolar, el diseño de la investigación fue no experimental y en el tipo de investigación Descriptiva, aplicando la recolección de datos. El estudio concluye que se debe crear la unión que tiene el Desempeño Escolar y las herramientas tecnológicas, así como también aplicar en los procesos educativos de forma virtual, TICS de software Libre que aceleren las actividades en el desarrollo del desempeño autentico en los estudiantes de forma significativa.

Por su parte, Yagual, (2019) en su tesis “Programa de Estrategias Afectivas para mejorar el desempeño docente en U.E. de Guayas, 2019”, tuvo como objetivo determinar como el programa de estrategias afectivas mejora el desempeño docente en U.E. de Guayas, Ecuador 2019. La problemática consiste en que los docentes pretenden fortalecer el dominio de estrategias afectivas que intensifiquen su gestión pedagógica en el aula. Esta investigación es de tipo experimental y trabajará con 30 docentes que laboran en el establecimiento jornada vespertina usando como instrumento de investigación la encuesta la cual se la realiza antes de la aplicación del programa denominada pre-test y el post-test que se realizará después de la aplicación del mismo, para el análisis de estos datos se utiliza la prueba T de student, esta prueba estadística permite realizar el contraste de la hipótesis general establecida como el programa de estrategias afectivas mejora el desempeño docente de una Institución Educativa del Guayas, Ecuador 2019, en el que se obtuvo como resultado con un con un nivel de confianza de 95%, una t de $16,18 > 2,045$ y una significancia $P = 0,0000000000000005$ siendo menor que el 5% por lo que con estos datos se puede acotar que este programa mejora significativamente el desempeño del docente.

A continuación, se presentan definiciones, conceptos y explicaciones, que permitirán mayor entendimiento de las manifestaciones de las variables en este estudio, siendo de gran importancia para el alcance los objetivos planteados.

Las TIC son las herramientas que han revolucionado al ser humano, creando gran impacto en el quehacer humano, pues es evidente los efectos que ha tenido en el ámbito organizacional ya que promueve una gestión de forma eficiente en la que la información es primero y luego el conocimiento.

Sin embargo, no solo el ámbito organizacional se ha visto beneficiado sino también el comercio, la salud, las fuerzas armadas y sobre todo el entretenimiento. Y como dejar de lado al ámbito educativo ya que este se ha visto mucho más potenciado con el manejo de nuevas herramientas tecnológicas, ya que el manejo de la información es mucho más eficiente, aunque es claro que no se ha logrado una mayor penetración ya que si bien es cierto es de gran ayuda, ya que los resultados no han sido logrados como se han anhelado (Tapia y León, 2013)

Arthur, Thompson y Gamble (s.f.), también definen a las TIC como las herramientas, equipos, dispositivos y dispositivos electrónicos que son idóneos para soportar información en beneficio de desarrollo y aumento económico de las instituciones y organizaciones. Es importante recalcar que en ambientes más complejos como los que se enfrentan las organizaciones solo quienes utilizan todos los medios y herramientas a su alcance serán quienes tengan más oportunidades y sobre todo podrán aprovechar el mercado en que se desenvuelvan, ya que podrán determinar cuáles son las posibles amenazas que se estén dando ya que las herramientas tecnológicas son de vital y gran importancia, y así poder cumplir con los objetivos de cada institución que han sido planteados.

Graell, (2018), manifiesta que las TIC son un conjunto de tecnologías posibilitados por la informática, las telecomunicaciones y las tecnologías audiovisuales, y cada una de ellas proporciona las herramientas necesarias para la difusión y tratamiento de la información y así poder contar con variedad de canales de información y comunicación. Mientras que el elemento que hace que se de esta interacción es el internet ya que es quien hace que funciones, y quien ha logrado que se de esta configuración de información en la sociedad. El autor menciona que por es

prácticamente un 3er mundo, en el cual se realizan cosas de formas virtuales que se hacen el mundo físico además de que no existen límites en la creatividad e imaginación.

Para Gil, (2002) las TIC forman un conjunto de sistemas, aplicaciones, técnicas, herramientas y sistemas que se encuentran asociadas a la digitalización a través de señales analógicas, textos, sonidos e imágenes, que pueden ser manejadas en tiempo real.

Mientras que, para Niebla, (2016) las TIC, son un conjunto de tecnologías y herramientas que dan apoyo a la educación, en el trabajo y en diversos campos en la vida cotidiana, que se dan a través de diversos dispositivos con la finalidad de brindar una excelente comunicación, siendo el internet el elemento más importante.

Alarcón, Álvarez, Hernández y Maldonado, (2013) mencionan que las TIC son un conjunto de herramientas o conjunto de instrumentos tecnológicos que dan ayudan a las personas y que a través de las logran desarrollar actividades con mucha más eficiencia y rapidez, considerándose una herramienta de gran ayuda y utilidad. Así también menciona que las TIC se basan en las siguientes dimensiones: La comunicación efectiva, colaboración, la convivencia digital y la tecnología, siendo estas las dimensiones aspectos que ayudan en el uso de esta herramienta tecnológica.

Teoría del aprendizaje, Jean Piaget fue un gran impulsador sobre las teorías del aprendizaje, el sostenía que el modo en que aprendemos está basado en la construcción que realizamos nosotros basados en nuestras experiencias, es decir, aquello que hemos visto y que anteriormente se ha experimentado.

Teoría del Conocimiento en Immanuel Kant. Se basa en los conocimientos entre dos facultades o fuentes del saber: la sensibilidad y el entendimiento, las cuales poseen diversas características opuestas entre sí: 1) La sensibilidad es pasiva, se limita a recibir impresiones, y, 2) por el contrario, el entendimiento es activo. Kant lo define como «espontaneidad» menciona que el entendimiento se da de forma directa.

«El conocimiento se da a través de dos fuentes la primera es el ánimo y la segunda la facultad de conocer algo a través de representaciones». (Kant, s.f.)

Según Quintanilla, (2014), Los enfoques y orientaciones sobre las teorías de la tecnología pueden agruparse en tres apartados: el primero la orientación instrumental, el segundo la cognitiva, y finalmente la sistémica. Al igual que Mitcham, (1994), quien también menciona que la tecnología radica en diversas manifestaciones como: el conocimiento, los objetos (artículos tecnológicos) y la actividad (producción, uso).

Basados en el aporte de Jean Piaget, Kant y Mitcham se han establecido que para determinar la incidencia de las TIC en el desempeño laboral se abordaran las siguientes dimensiones: Conocimiento, Programas Informáticos y herramientas tecnológicas.

El conocimiento es la acción y efecto de conocer, es decir, adquirir información valiosa para comprender la realidad a través de la razón, el entendimiento y la inteligencia.

En forma general, el conocimiento hace énfasis a la información que se adquiere y se va acumulando sobre un tema o un asunto. Mientras que, en una forma más específica, se puede decir que es conjunto de destrezas, habilidades, información, y procesos mentales que una persona adquiere, con la finalidad de poder interpretar la realidad, dar solución a problemas y dirigir su forma de comportarse.

La segunda dimensión son los programas informáticos: Son programas creados para que los usuarios puedan realizar diversos trabajos. Estos programas pueden ser programas preinstalados en el computador, como el Sistema Operativo que controla todo el funcionamiento del mismo, o pueden ser añadidos adicionalmente por el usuario.

Sirven en la automatización de tareas complicadas como la contabilidad, diseño gráfico, finanzas, la administración etc. Los programas informáticos más usados y conocidos son Windows: El S.O. el más popular de la empresa Microsoft, presidida por Bill Gates; Google Chrome: Es el navegador de la empresa Google que se

distribuye de forma gratuita, además de que es uno de los más veloces y livianos; Open Office: es el paquete de aplicaciones de oficina, es gratuito y además de que tiene un procesador de texto, una hoja de cálculos y también se pueden realizar presentaciones y diapositivas; MediaMonkey: Reproductor de audio y video desarrollado por Ventis Media Inc., en el que se puede organizar, etiquetar y reproducir archivos multimedia desde cualquier plataforma de Windows; Adobe Illustrator: Permite editar gráficos vectoriales y dar rienda suelta a la imaginación, fue creado por Adobe Systems y forma parte del paquete Adobe Creative Cloud.

La tercera dimensión son las herramientas tecnológicas; estas facilitan el trabajo de los usuarios también permitir que los recursos, la información y el conocimiento se intercambien de forma eficiente en las organizaciones sea estando dentro o fuera de ella.

Las herramientas más usadas y conocidas son los procesadores textos Word, en esta herramienta se pueden crear trabajos escritos como monografías, informes, cuentos, tesis, etc., en la que se pueden incluir imágenes la cual fortalece la escritura; Excel la cual permite realizar operaciones matemáticas a través de su hoja de cálculo además de que cuenta con plantillas las cuales pueden ser modificadas de acuerdo con las necesidades del usuario; Power Point en la que se pueden crear presentaciones multimedia, en la que se pueden incluir textos, gráficos, imágenes, audio, etc.; Publisher donde se pueden diseñar tarjetas, trípticos, volantes, carteles que pueden ser realizados de forma ágil y sencilla; Flash 5 a través de la cual se pueden crear espectaculares páginas WEB, es muy interactiva y versátil; Blackboard, plataforma en la cual se puede dar clases y cursos en los cursos en línea de toda índole. Muchas Universidades de todo el mundo las utilizan, se pueden crear “aula virtual” que funciona todo el día y todo el año, logrando mantener una interacción activa entre el docente y los alumnos.

En cuanto a la variable desempeño laboral, resultan fundamentales los aportes de Chiavenato, (1999) quien menciona que el desempeño laboral es la representación en la que se desenvuelve o comporta una persona dentro del lugar de trabajo en el ámbito que se desempeña. Mientras que así también el autor menciona que este está en constante cambio, ya se da según la crianza o principios del individuo, o

por causa de un sinnúmero de factores, como son las recompensas o incluso el afán por realizar una explícita acción encomendada.

Figuerola, (2015), también define al desempeño laboral como las acciones que una persona toma con la finalidad de cumplir con las metas de la institución.

Mientras que, para Campbell, (1990) es la conducta y las acciones que son fundamental para cumplir con las metas de la organización; que puede ser medida a través del rendimiento de la persona y de las capacidades que ha demostrado para realizar dichas tareas. También afirma que el rendimiento individual es sinónimo de conducta de trabajo, lo cual abarca solo el comportamiento relacionado con la ejecución de los objetivos organizacionales.

Pérez, (2017), lo define del siguiente son las acciones que con una alta preparación, creatividad y motivación pedagógica el docente se desempeña en su lugar de trabajo, y el resultado está orientado a lograr una formación integral en la personalidad de sus estudiantes, tomando las posibilidades y el conocimiento como bases al igual que las vivencias y los proyectos de vida.

Etel, (2009), definen al desempeño profesional con las acciones que desempeña un docente en cual pone en desarrollo sus actividades pedagógicas, que se reflejan en el cumplimiento de sus actividades, funciones y en los resultados obtenidos, con las que logrará cumplir con los objetivos formativos establecidos en la institución en que labore.

Mientras que Robbins y Timothy, (2013) están de acuerdo en que existen 3 tipos de conductas que determinan y constituyen el desempeño laboral, los cuales son: El desempeño con respecto a las tareas, que se relaciona con las obligaciones y responsabilidades que se dan por causa de un determinado bien o servicio, o ya sea por cumplir con tareas asignadas; El Civismo, se considera como un vínculo de situaciones que permiten conseguir un ambiente óptimo y psicológico; Falta de productividad, son las acciones que van en contra de la integridad, seguridad e interés de la organización.

Whetten y Cameron (2015), mencionan que es la forma de evaluar aspecto básico con respecto al trabajo los colaboradores, siendo el proceso de actividades que realiza un empleado con la finalidad de cumplir con sus tareas, y consta de 3 dimensiones: las capacidades y habilidades, la competitividad y el trabajo en equipos.

Las capacidades y habilidades son las destrezas, talento y actitud que presenta un individuo al desempeñar un determinado oficio, trabajo o labor en que da todo de sí e incluso adquiere nuevas habilidades; se involucran a la vez las nuevas destrezas que el sujeto adquiere, la ética y el autocuidado que el mismo posea (Whetten y Cameron, 2015).

Estos autores mencionan la segunda dimensión como la competitividad y afirman que se encuentra vinculada estrechamente con la superación personal, siendo uno de los indicadores con mayor relevancia en el desempeño de las funciones laborales, por lo que un individuo con deseos de superación siempre indagará la forma de ser competitivo, de esta forma el desempeño que ejerza en sus funciones será cada vez mejor.

Así también, establecen como tercera dimensión el trabajo en equipo, y mencionan que se trata de la forma de relacionarse de un individuo con sus compañeros, y de esta forma lograr las actividades que han sido planteados por la institución, en este punto es donde el colaborador tiene que manifestar sus habilidades de colaboración con el resto del equipo de trabajo, guardando respeto y valorando sus aportes y sobre todo manteniendo la predisposición al tener que trabajar en equipos, para cumplir las tareas con efectividad.

III. METODOLOGÍA

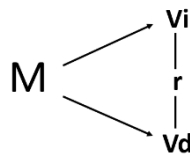
3.1. Tipo y diseño de investigación

La presente investigación es de tipo básica con un diseño no experimental correlacional causal.

Según Hernández, Fernández y Baptista (2014) mencionan que “La investigación básica es en la cual se enlazan teorías y conocimiento” Por así decirlo es aquella en donde se fortalece el conocimiento existente. Así también menciona que el diseño no experimental es el cual se hace sin tener que manipular las variables, es decir, solo se pueden observar los fenómenos sin tener que manipularlos.

Arias (2006) también explica que el nivel de una investigación es de forma correlacional cuando se determinar el grado de asociación o de relación que se da entre las variables, esto se da cuando las variables se relacionante significativamente.

A continuación, el esquema:



Dónde:

M = 25 Docentes.

Vi = Uso de las TIC.

Vd = Desempeño laboral de docentes.

r = Relación entre variables.

3.2. Variables y operacionalización

Variable Independiente: Uso de las TIC

Dimensiones

- Conocimiento

- Programas Informáticos
- Herramientas Tecnológicas

Variable dependiente: Desempeño laboral de docentes

Dimensiones

- Capacidades y habilidades
- Competitividad
- Trabajo en equipos.

3.3. Población, muestra y muestreo

Población y muestra

Salazar, (2019) “La población es el todo en cuanto al análisis, con características distintas y rasgos de diferentes índoles”

Para el desarrollo del estudio, la población fue constituida por 25 maestros, de la Unidad Educativa “Nicolás Segovia” Santa Lucía – Ecuador, 2020. Ya que la población es pequeña, la muestra fue la misma.

Tabla 1. Población y muestra de investigación

Área	Mujeres	Varones	Total
Maestros	17	8	25
Total	17	8	25

Fuente: Unidad Educativa “Nicolás Segovia” Santa Lucía – Ecuador, 2020.

Muestreo

En este trabajo investigativo no se utilizó un muestreo, ya que la población es pequeña.

Criterios de Inclusión

- Maestros
- Contestar todas las preguntas de la encuesta.

Criterios de Inclusión

- No hay exclusión porque toda la población forma parte del estudio de investigación.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas

La técnica utilizada en este trabajo investigativo fue la encuesta ya que a través de esta se buscó conocer que tanto manejan las herramientas tecnológicas los maestros de la Unidad Educativa “Nicolás Segovia” Ecuador, 2020.

Instrumentos

Para el siguiente estudio se utilizó un cuestionario como instrumento el cual estuvo constituido por preguntas de acuerdo con las dimensiones e indicadores de las variables.

Validez y confiabilidad

El instrumento se validó a través de juicio de expertos quienes revisaron y evaluaron la coherencia, lógica y exactitud del instrumento de acuerdo con la matriz de validación según lo establecido por la Universidad.

La confiabilidad del instrumento se determinó mediante la prueba estadística Alfa de Cron Bach en el Programa Estadístico SPSS versión 25, obteniendo un índice de .931 para el cuestionario del uso de las TIC, y .792 para el cuestionario de desempeño laboral docente, lo que refiere que la información recogida por los instrumentos es muy confiable.

3.5. Procedimientos

Se procedió con la aplicación del cuestionario a los 25 maestros de la Unidad Educativa “Nicolás Segovia” Ecuador, 2020”, quienes a través de la aplicación Formas cuyos enlaces se enviaron por WhatsApp y así pudieron contestarla.

Se les adjuntó la encuesta en la aplicación mencionada, antes de empezar se les indicó que dicha encuesta debe ser contestada con absoluta veracidad y que la información obtenida no será divulgada ni manipulada por terceras personas, además de que tendrán aproximadamente 20 minutos para responder al mismo. Una vez obtenida la información, se realizó la respectiva tabulación.

3.6. Método de análisis de datos

Se presentaron de forma sistemática los datos obtenidos, para ello se realizó la tabulación correspondiente y se procedió con el tratamiento de los datos, a través de la estadística descriptiva presentado en tablas cruzadas, y la estadística inferencial para la comprobación de las hipótesis, con los programas estadísticos SPSS versión 25 y Excel.

Se ha realizado la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov y Shapiro- Wilk, a fin de determinar si las variables siguen la distribución normal y por tanto pueden ser consideradas paramétricas o si, por el contrario, no se ajustan a la distribución normal, en el presente trabajo se tomó los valores de Shapiro-wilk dado que la población evaluada es de menos de 50 docentes.

La discusión de los resultados obtenidos se hizo mediante la confrontación con las tesis citadas en los antecedentes y con el planteamiento del marco teórico de este estudio. Así también las conclusiones están basadas en los objetivos planteados y en los resultados que se han obtenido en la investigación.

3.7. Aspectos éticos

Se procedió a la aplicación del cuestionario de forma anónima en la que, a través de una encuesta en línea, no se pidió nombres, también se dio a conocer el objetivo de la investigación, y que contesten las preguntas de la forma más sincera de acuerdo con su punto de vista.

IV. RESULTADOS

Objetivo General

Determinar la incidencia del uso de las TIC en el desempeño laboral de los docentes de la Unidad Educativa “Nicolás Segovia” Santa Lucía, 2020.

Tabla 2. *Uso de las TIC*Desempeño Laboral Docente*

		Uso de las TIC				Total
		ALTO	MEDIO	BAJO		
Desempeño Laboral Docente	EFICIENTE	Recuento	3	0	6	9
		% del total	12.0%	0.0%	24.0%	36.0%
	POCO EFICIENTE	Recuento	6	1	9	16
		% del total	24.0%	4.0%	36.0%	64.0%
Total		Recuento	9	1	15	25
		% del total	36.0%	4.0%	60.0%	100.0%

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes

Interpretación: Como se evidencia en la tabla 3, el 36 % de los docentes indicó mantener nivel eficiente de desempeño laboral, mientras que el 64% de los docentes manifestó mantener nivel poco eficiente de desempeño laboral.

Mientras que, en el uso de las TIC, el 36% de los maestros evidenció mantener nivel alto de uso de las TIC, el 4% nivel medio de uso de las TIC y el restante 60% nivel bajo de uso de las TIC.

En cuanto a la relación entre las variables del 36% de los maestros que manifestó nivel eficiente de desempeño laboral, el 12% indicó mantener nivel alto de uso de las TIC, mientras que el 24% restante indicó mantener nivel bajo de uso de las TIC.

En cuanto al 64% de los maestros que evidenció mantener un nivel poco eficiente de desempeño laboral, el 24% de los docentes indicó mantener nivel alto de uso de las TIC, el 4% de los docentes indicó mantener nivel medio de uso de las TIC y el restante 36% restante de los docentes indicó mantener nivel bajo de uso de las TIC.

Objetivos Específico 1

Identificar la incidencia del uso de las Tic en las capacidades y habilidades del desempeño laboral de los maestros de la U.E. “Nicolas Segovia” de Santa Lucía, 2020.

Tabla 3. Capacidades y Habilidades*Uso de las TIC

			Uso de las TIC			
			ALTO	NADA	POCO	Total
Capacidades y Habilidades	EFICIENTE	Recuento	3	0	7	10
		% del total	12.0%	0.0%	28.0%	40.0%
	POCO EFICIENTE	Recuento	6	1	8	15
		% del total	24.0%	4.0%	32.0%	60.0%
Total		Recuento	9	1	15	25
		% del total	36.0%	4.0%	60.0%	100.0%

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes

Interpretación: Como se evidencia en la tabla 4, el 40 % de los docentes indicó mantener nivel eficiente de capacidades y habilidades del desempeño laboral, y el 60% nivel poco eficiente de capacidades y habilidades del desempeño laboral.

Del 40% de los docentes que manifestó nivel eficiente de capacidades y habilidades del desempeño laboral, el 12% indicó mantener nivel alto de uso de las TIC, mientras que el 28% restante indicó mantener nivel bajo de uso de las TIC.

Del 60% de los maestros que tienen un nivel poco eficiente de capacidades y habilidades del desempeño laboral, el 24% tienen nivel alto de uso de las TIC, el 4% nivel medio de uso de las TIC y el restante 32% nivel bajo de uso de las TIC.

Objetivo Específico 2

Conocer la incidencia del uso de las TIC en la competitividad del desempeño laboral de los maestros de la U.E. “Nicolas Segovia” de Santa Lucía 2020.

Tabla 4. Competitividad*Uso de las TIC

		Uso de las TIC				
		ALTO	NADA	POCO	Total	
Competitividad	DEFICIENTE	Recuento	1	0	4	5
		% del total	4.0%	0.0%	16.0%	20.0%
	EFICIENTE	Recuento	4	1	1	6
		% del total	16.0%	4.0%	4.0%	24.0%
	POCO EFICIENTE	Recuento	4	0	10	14
		% del total	16.0%	0.0%	40.0%	56.0%
Total	Recuento	9	1	15	25	
	% del total	36.0%	4.0%	60.0%	100.0%	

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes

Interpretación: Como se evidencia en la tabla 5, el 24 % indicó mantener nivel eficiente de competitividad del desempeño laboral, el 56% nivel poco eficiente, mientras que el 20% nivel deficiente de competitividad del desempeño laboral.

Del 24% de los maestros que manifestó nivel eficiente de competitividad del desempeño laboral, el 16% indicó mantener nivel alto de uso de las TIC, el 4% indicó mantener nivel medio de uso de las TIC y el restante 4% indicó mantener nivel bajo de uso de las TIC.

Del 56% que manifestó mantener un nivel poco eficiente de competitividad del desempeño laboral, el 16% indicó mantener nivel alto de uso de las TIC y el restante 40% restante indicó mantener nivel bajo de uso de las TIC. Del 20% que manifestó mantener un nivel deficiente de competitividad del desempeño laboral, el 4% indicó mantener nivel alto de uso de las TIC y el restante 16% restante indicó mantener nivel bajo de uso de las TIC.

Objetivo Específico 3

Determinar la incidencia del uso de las TIC en el trabajo en equipo del desempeño laboral de los maestros de la U.E. “Nicolas Segovia” de Santa Lucía, 2020.

Tabla 5. Trabajo en equipo*Uso de las TIC

		Uso de las TIC			Total	
		ALTO	NADA	POCO		
Trabajo en equipo	DEFICIENTE	Recuento	1	1	0	2
		% del total	4.0%	4.0%	0.0%	8.0%
	EFICIENTE	Recuento	2	0	6	8
		% del total	8.0%	0.0%	24.0%	32.0%
	POCO EFICIENTE	Recuento	6	0	9	15
		% del total	24.0%	0.0%	36.0%	60.0%
Total	Recuento	9	1	15	25	
	% del total	36.0%	4.0%	60.0%	100.0%	

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes

Interpretación: Como se evidencia en la tabla 6, el 32 % de los participantes indicó mantener nivel eficiente de trabajo en equipo del desempeño laboral, el 60% nivel poco eficiente, mientras que el 8% de los docentes indicó mantener nivel deficiente.

Del 32% de los maestros que manifestó nivel eficiente de trabajo en equipo del desempeño laboral, el 8% indicó mantener nivel alto de uso de las TIC y el restante 24% indicó mantener nivel medio de uso de las TIC.

Del 60% que manifestó mantener un nivel poco eficiente de trabajo en equipo del desempeño laboral, el 24% indicó mantener nivel alto de uso de las TIC y el restante 36% indicó mantener nivel bajo de uso de las TIC.

Del 8% de los maestros que manifestó mantener un nivel deficiente de trabajo en equipo del desempeño laboral, el 4% indicó mantener nivel alto de uso de las TIC y el restante 4% mantener nivel bajo de uso de las TIC.

Comprobación de Hipótesis

Tabla 6. Pruebas de Normalidad de las variables a ser contrastadas

	Kolgomorov-Smirnov			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	Gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Uso de la TICS	,105	25	,200*	,978	25	,852
Desempeño laboral docente	,106	25	,200*	,976	25	,788
Capacidades y habilidades	,154	25	,130	,933	25	,105
Competitividad	,235	25	,001	,892	25	,012
Trabajo en equipo	,215	25	,004	,908	25	,028

Antes de realizar la contrastación de hipótesis, se ha realizado la prueba de normalidad de Kolgomorov-Smirnov y Shapiro- Wilk, a fin de determinar si las variables siguen la distribución normal y por tanto pueden ser consideradas paramétricas o si, por el contrario, no se ajustan a la distribución normal, en el presente trabajo se tomarán los valores de Shapiro-wilk dado que la población evaluada es de menos de 50 docentes.

La Tabla n.º7 recoge las pruebas de normalidad de las variables que serán contrastadas, como se indicó en párrafos precedentes, dado el número de docentes encuestados se evaluará tomando en consideración los resultados arrojados por el Test Shapiro- Wilk, para este Test, se considera como hipótesis nula (HO) que los datos siguen la distribución normal y como hipótesis alternativa (HA) que los datos siguen una distribución distinta a la distribución normal.

A fin de poder aceptar que los datos siguen la distribución normal, se debe revisar el valor del sig., el cual debe ser mayor a 0.05 para poder aceptar la hipótesis nula, caso contrario debería rechazarse la hipótesis nula, aceptando por consiguiente la hipótesis alternativa.

De la revisión de los datos, se afirma que se debe aceptar las hipótesis nulas HO1, HO2, HO3, que indican que las variables Uso de las TICS, desempeño laboral

docente y capacidades y habilidades siguen la distribución normal, dado que los valores de sig. de las variables dadas (0.852, 0.788, 0.105) son mayores a 0.05.

Así también, se debe rechazar la HO4, HO5 que indican que las variables competitividad y trabajo en equipo siguen la distribución normal, dado que los valores de sig. (0.012, 0.028) son menores a 0.05, por lo cual se debe aceptar la hipótesis alternativa que indicaría que las variables no siguen la distribución normal.

Dado que, entre las variables a contrastar, algunas siguen la distribución normal y otras no, y a fin de estandarizar el estadístico a utilizar para la contrastación de hipótesis se optará por la prueba de correlación de Pearson para muestras paramétricas, dado que la mayoría de las variables a contrastar cumplen con la condición de normalidad de otras pruebas.

Hipótesis General

Hi: Las TIC tienen una incidencia positiva y significativa en el Desempeño Laboral de los maestros de la U.E. “Nicolas Segovia” Santa Lucía, 2020.

Tabla 7. Correlación de Pearson de las variables Uso de las TICS y desempeño laboral docente

		Uso de la TICS	Desempeño laboral docente
Uso de la TICS	Correlación de Pearson	1	,140
	Sig. (bilateral)		,505
	N	25	25
Desempeño laboral docente	Correlación de Pearson	,140	1
	Sig. (bilateral)	,505	
	N	25	25

Interpretación: En la tabla n.8 se aprecia el valor del coeficiente de correlación de Pearson, el cual resulta 0.140, valor que indica que el valor de correlación es positivo, lo que indicaría que una variable incrementará o disminuirá conforme la segunda variable se incremente o disminuya respectivamente, adicionalmente, dado que el valor es cercano a cero se puede afirmar que es una correlación positiva débil, en cuanto al valor de sig. bilateral 0.505, se debe indicar que dado

que el valor es mayor a 0.05, indicaría que no existe relación significativa entre las variables, por lo cual se rechaza la hipótesis alternativa.

Hipótesis específicas 1

H1: El uso de las TIC tiene incidencia positiva y significativa en la dimensión Capacidades y habilidades del desempeño laboral de los maestros de la U.E. “Nicolas Segovia” de Santa Lucía, 2020.

Tabla 8. *Correlación de Pearson de las variables Uso de las TICS y capacidades y habilidades del desempeño laboral docente*

		Uso de la TICS	Capacidades y habilidades
Uso de la TICS	Correlación de Pearson	1	,023
	Sig. (bilateral)		,915
	N	25	25
Capacidades y habilidades	Correlación de Pearson	,023	1
	Sig. (bilateral)	,915	
	N	25	25

Interpretación: En la tabla n.º9 se aprecia el valor del coeficiente de correlación de Pearson, el cual resulta 0.023, valor que indica que el valor de correlación es positivo, lo que indicaría que una variable incrementará o disminuirá conforme la segunda variable se incremente o disminuya respectivamente, adicionalmente, dado que el valor es cercano a cero se puede afirmar que es una correlación positiva débil, en cuanto al valor de sig. bilateral 0.915, se debe indicar que dado que el valor es mayor a 0.05, indicaría que no existe relación significativa entre las variables, por lo cual se rechaza la hipótesis alternativa.

Hipótesis específicas 2

H2: El uso de las TIC tiene incidencia positiva y significativa en la dimensión Competitividad del desempeño laboral de los maestros de la U.E. “Nicolas Segovia” de Santa Lucía, 2020.

Tabla 9. *Correlación de Pearson de las variables Uso de las TICS y competitividad del desempeño laboral docente*

		Uso de la TICS	Competitividad
Uso de la TICS	Correlación de Pearson	1	,184
	Sig. (bilateral)		,379
	N	25	25
Competitividad	Correlación de Pearson	,184	1
	Sig. (bilateral)	,379	
	N	25	25

Interpretación: En la tabla n.º10 se aprecia el valor del coeficiente de correlación de Pearson, el cual resulta 0.184, valor que indica que el valor de correlación es positivo, lo que indicaría que una variable incrementará o disminuirá conforme la segunda variable se incremente o disminuya respectivamente, adicionalmente, dado que el valor es cercano a cero se puede afirmar que es una correlación positiva débil, en cuanto al valor de sig. bilateral 0.379, se debe indicar que dado que el valor es mayor a 0.05, indicaría que no existe relación significativa entre las variables, por lo cual se rechaza la hipótesis alternativa.

Hipótesis específicas 3

H3: El uso de las TIC tiene incidencia positiva y significativa en la dimensión Trabajo en equipo del desempeño laboral de los maestros de la U.E. “Nicolas Segovia” de Santa Lucía, 2020.

Tabla 10. *Correlación de Pearson de las variables Uso de las TICS y trabajo en equipo del desempeño laboral docente*

		Uso de la TICS	Trabajo en equipo
Uso de la TICS	Correlación de Pearson	1	,063
	Sig. (bilateral)		,766
	N	25	25
Trabajo en equipo	Correlación de Pearson	,063	1
	Sig. (bilateral)	,766	
	N	25	25

Interpretación: En la tabla n.º11 se aprecia el valor del coeficiente de correlación de Pearson, el cual resulta 0.063, valor que indica que el valor de correlación es positivo, lo que indicaría que una variable incrementará o disminuirá conforme la segunda variable se incremente o disminuya respectivamente, adicionalmente, dado que el valor es cercano a cero se puede afirmar que es una correlación positiva débil, en cuanto al valor de sig. bilateral 0.766, se debe indicar que dado que el valor es mayor a 0.05, indicaría que no existe relación significativa entre las variables, por lo cual se rechaza la hipótesis alternativa.

V. DISCUSIÓN

En relación al objetivo específico 1: Identificar la incidencia del uso de las Tic en las capacidades y habilidades del desempeño laboral de los maestros de la U.E. “Nicolás Segovia” de Santa Lucía, 2020”, los referentes teóricos conciben a las Capacidades y habilidades del desempeño laboral como la destrezas, talento y actitud que presenta un individuo al desempeñar un determinado oficio, trabajo o labor en que da todo de sí e incluso adquiere nuevas habilidades (Whetten & Cameron, 2015). Los resultados descriptivos de la dimensión capacidades y habilidades de los docentes presentan una tendencia baja, por ello se puede inferir que los docentes de la unidad educativa “Nicolás Segovia” están en proceso de desarrollo de habilidades, capacidades, actitudes y valores orientados al mejor desempeño laboral. También los resultados inferenciales indican que no existe incidencia positiva y significativa, por lo cual se determina que los resultados en el estudio se contraponen al de Herrera (2012), quien reportó que existe un excelente desempeño laboral.

En relación al objetivo específico 2: Identificar la incidencia del uso de las Tic en la competitividad del desempeño laboral de los maestros de la U.E. “Nicolas Segovia” de Santa Lucía, 2020”, los referentes teóricos señalan que la competitividad se encuentra vinculada estrechamente con la superación personal, siendo uno de los indicadores con mayor importancia en el desempeño laboral, por lo que un individuo con aspiraciones siempre buscará la forma de ser competitivo, de esta forma el desempeño que ejerza en sus funciones será cada vez mejor (Whetten & Cameron, 2015). Los resultados descriptivos de la dimensión competitividad de los docentes presentan una tendencia baja, por ello se puede inferir que los docentes de la unidad educativa “Nicolás Segovia” no demuestran deseos de superación permanentes y además el trabajo que desarrollan no tiene características innovadoras lo cual minimiza su desempeño laboral. Además, los resultados inferenciales indican que no existe incidencia positiva y significativa, por ello se señala que los resultados en la investigación se alejan de lo encontrado por Torres (2019), quien reporto que existe relación entre las variables con un valor r de Pearson 0,789 y significancia 0,01.

En relación al objetivo específico 3: Identificar la incidencia del uso de las Tic en el trabajo en equipo del desempeño laboral de los maestros de la U.E. “Nicolás Segovia” de Santa Lucía, 2020”, los referentes teóricos señalan que la competitividad se encuentra vinculada estrechamente con la superación personal, siendo uno de los indicadores con mayor importancia en el desempeño laboral, por lo que un individuo con aspiraciones siempre buscará la forma de ser competitivo, de esta forma el desempeño que ejerza en sus funciones será cada vez mejor (Whetten & Cameron, 2015). Los resultados descriptivos de la dimensión en equipo de los docentes presentan una tendencia baja, por ello se puede inferir que los docentes de la unidad educativa “Nicolás Segovia” no manejan buenas relaciones sociales, que las interacciones que se dan no promueven un clima favorable por tanto no hay indicadores de trabajo en equipo que genere buen desempeño laboral. También los resultados inferenciales indican que no existe incidencia positiva y significativa, lo cual nos lleva a señalar que los resultados encontrados son similares a los de Cevallos y Pozo (2015), quien reportó que entre las variables no existe relación positiva ni significativa (> 0.05)

En relación al objetivo general: Determinar la incidencia del uso de las TIC en el desempeño laboral de los docentes de la Unidad Educativa “Nicolás Segovia” Santa Lucía, 2020, los referentes teóricos consideran a las TIC como el conjunto de avances tecnológicos posibilitados por la informática, las telecomunicaciones y las tecnologías audiovisuales, y cada una de ellas proporciona las herramientas necesarias para la difusión y tratamiento de la información y así poder contar con variedad de canales de información y comunicación (Graell, 2018). Así también en relación al desempeño laboral Whetten & Cameron (2015), definen como la forma de evaluar aspecto básico con respecto a la gestión de los recursos humanos, siendo el proceso de actividades que realiza un empleado con la finalidad de cumplir con sus tareas, y consta de 3 dimensiones: las capacidades y habilidades, la competitividad y el trabajo en equipos. Los resultados descriptivos de la variable Uso de las TIC la tendencia que se presenta es baja, de lo cual se infiere que en la unidad educativa un gran porcentaje de docentes no hace uso de medios, programas y herramientas tecnológicas como estrategias para mejorar su labor en el aula. En relación a los resultados descriptivos de desempeño laboral, los

docentes presentan también tendencia baja, por ello, se puede inferir que los docentes de la unidad “Nicolás Segovia”, evidencian indicadores bajos en los aspectos de capacidades y habilidades, competitividad y trabajo en equipo, desarrollando una práctica docente que debe mejorar. Además, los resultados inferenciales indican que no existe incidencia positiva y significativa por ello se determina que los resultados son similares al estudio de Cueva (2012) quien reportó que los profesores no se encuentran capacitados sobre el uso de las Tics y como implementarlas en el salón de clases.

VI. CONCLUSIONES

1. No existe incidencia del uso de las Tic en la dimensión Capacidades y habilidades del desempeño laboral de los maestros de la U.E. “Nicolás Segovia” de Santa Lucía, 2020 (cp ,023 y sig. ,915. Tabla 9).
2. No existe incidencia del uso de las TIC en la dimensión Competitividad del desempeño laboral de los maestros de la U.E. “Nicolás Segovia” de Santa Lucía 2020 (cp ,184 sig. y ,379. Tabla 10).
3. No existe incidencia del uso de las TIC en la dimensión Trabajo en equipo del desempeño laboral de los maestros de la U.E. “Nicolás Segovia” de Santa Lucía, 2020 (cp ,063 y sig. ,766. Tabla 11).
4. No existe incidencia del uso de las TIC en el desempeño laboral de los docentes de la Unidad Educativa “Nicolás Segovia” Santa Lucía, 2020 (cp,140 y sig. ,505. Tabla 8).

VII. RECOMENDACIONES

1. Se recomienda a las autoridades de la Unidad Educativa “Nicolás Segovia”, fortalecer las competencias TIC en los docentes, por medio de capacitaciones constantes y continuas para mejorar su desempeño en la educación.
2. Se recomienda a las autoridades de la Unidad Educativa “Nicolás Segovia”, implementar talleres de capacitación que promuevan las competencias de innovación en la práctica docente en el aula con el uso adecuado de medios electrónicos.
3. Se recomienda a las autoridades de la Unidad Educativa “Nicolás Segovia”, promover actividades institucionales con la finalidad de fortalecer las relaciones personales generando un clima favorable para el trabajo.
4. Se recomienda a las autoridades de la Unidad Educativa “Nicolás Segovia”, tomar acciones inmediatas e implementar en los documentos de gestión institucional acciones que conlleven a mejorar las competencias docentes con la finalidad de mejorar su desempeño en el aula, evidenciando el manejo de herramientas y estrategias de la comunicación.

REFERENCIAS

- Arratia Beniscelli, A. (Octubre de 2010). Desempeño laboral y condiciones de trabajo. Obtenido de http://www.tesis.uchile.cl/tesis/uchile/2010/cs-arratia_a/pdfAmont/cs-arratia_a.pdf
- Arthur, A. A., Thompson, J. E., & Gamble, M. (s.f.). *Administración estratégica Teoría y casos*. México: Mc Graw Hill.
- Bravo, M. E., & Calderón Salazar, J. (2017). El Clima Laboral y su Incidencia en el Desempeño del Personal. 13. Obtenido de <file:///C:/Users/pc/Downloads/77-Texto%20del%20art%C3%ADculo-142-1-10-20170623.PDF>
- Campbell. (1990). Recursos didácticos basados en internet para el apoyo a la enseñanza de materias del área de ingeniería de sistemas y automática. *Revista*. Madrid, España: Revista Iberoamericana de Automática e informática Industrial.
- Cevallos Terneus, L. E., & Pozo Eugenio, C. M. (2015). *Repositorio PUCESA*. Obtenido de <https://repositorio.pucesa.edu.ec/handle/123456789/1266>
- Chiavenato, I. (1999). *Administración de recursos humanos*. MC Gracw Hill.
- Cueva V. V. (2012). Las Tics y el desempeño docente en el colegio fiscal. 172.
- Figueroa Monterroso, L. K. (Enero de 2015). Obtenido de <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesisjcem/2015/05/43/Figueroa-Leyvi.pdf>
- Gil, A. (2002). ¿Nuevas tecnologías de la información y la comunicación o nuevas tecnologías de relación? Niños, jóvenes y cultura digital. *UOC*.
- Graell Marquès, P. R. (2008). Las Tic y sus aportaciones a la sociedad. 7.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigacion* (5ta ed.). Mexico: McGraw-Hill Interamericana.
- Hernandez, R., Fernandez, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6ta ed.). Mexico: McGra W-Hill / Interamericana Editores, S.A. de C.V.
- Hernández, Sampiere, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2010). *Investigation methodology*. México D.F: Mc Graw Hill.
- Herrera Piedrasanta, L. M. (2012). Relación del estrés con el desempeño del trabajador.

- Kant, I. (s.f.). *Teoría del Conocimiento*. Obtenido de http://www.filosofia.net/materiales/sofiafilia/hf/soff_9_1b.html
- López Briones, J. R. (2019). El uso de las TICS de software libre en el desempeño escolar del área de lengua y literatura de los estudiantes del octavo grado de educación general básica de la Unidad Educativa Ecuador Amazónico del Cantón Daule – Ecuador, Año Lectivo 2017 – 2018.
- Ministerio de Educacion del Ecuador. (2017). *Desempeño Docente*. Quito.
- Niebla Cuadras, A. P. (2016). *Information and communication technologies*.
- Robbins, S., & Timothy, J. (2013). *Comportamiento organizacional (15 edición)*. México: Pearson. Obtenido de https://www.academia.edu/20446601/Stephen_P._Robbins_y_Timothy_A._Judge_-_Comportamiento_organizacional_15_edicion_.pdf0ep_nzq_g_2_
- Román, & Murillo. (2012). Obtenido de <https://www.redalyc.org/jatsRepo/440/44055139021/html/index.html>
- Salazar, N. (2019). *La Población*. Obtenido de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/38535/Salazar_MNL.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Society for Industrial and OrganizationalPsycholog. (1987). Obtenido de <https://es.scribd.com/document/368094816/Desempeno-Laboral-Campbell>
- Tapia Rangel, E., & León Martínez, J. (2013). Educación con TIC para la sociedad del onocimiento. *Revista Unam.mx*.
- Torres Franco, I. J. (2019). La innovación tecnológica y la calidad pedagógica de los docentes de la Unidad Educativa Olmedo, Ecuador, 2019.
- Yagual Salinas, P. A. (2019). Programa de Estrategias Afectivas para mejorar el desempeño docente en una institución educativa del Guayas, 2019.

ANEXOS

Anexo 1: Operacionalización de las Variables

Variable Independiente	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensión	Indicadores	Escala de Medición
Uso de las TIC	Graell, (2018), manifiesta que las TIC son un conjunto de avances tecnológicos posibilitados por la informática, las telecomunicaciones y las tecnologías audiovisuales, y cada una de ellas proporciona las herramientas necesarias para la difusión y tratamiento de la información y así poder contar con variedad de canales de información y comunicación.	Se logrará un mejor interaprendizaje con la utilización de las TIC en la educación. Cada una de las dimensiones presenta 2 o 3 indicadores.	Conocimiento	Habilidades y Destrezas Información Aprendizaje Capacitaciones	Ordinal
			Programas Informáticos	Windows Google Chrome OpenOffice Call of Duty MediaMonkey Adobe Ilustrador	
			Herramientas Tecnológicas	Word Excel Power Point Publisher Flash 5 Blackboard	

Variable Dependiente	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensión	Indicadores	Escala de Medición
Desempeño laboral de docentes	Whetten & Cameron, (2015) mencionan que el desempeño laboral es la forma de evaluar aspecto básico con respecto a la gestión de los recursos humanos, siendo el proceso de actividades que realiza un empleado con la finalidad de cumplir con sus tareas, y consta de 3 dimensiones: las capacidades y habilidades, la competitividad y el trabajo en equipos.	Se logrará un mejor desempeño con la implementación del uso de las TIC. Cada una de las dimensiones presenta 2 o 3 indicadores.	Capacidades y Habilidades	Nuevas destrezas Ética y Autocuidado	Ordinal
			Competitividad	Superación Enseñanza – Aprendizaje	
			Trabajo en Equipo	Relaciones interpersonales Interacción Efectividad	

Anexo 2: Instrumento de recolección de datos: Cuestionario Uso de las TIC

Cuestionario Uso de las TIC	ESCALA DE RESPUESTA		
	1. NO	2. ALGO	3. SI
<ul style="list-style-type: none"> A continuación, se presentan una serie de interrogantes acerca del uso de las TIC. Por favor responda con sinceridad, sus respuestas ayudarán en la investigación acerca de esta problemática. 			
1. ¿Considera que posee conocimiento sobre el uso de las TIC?			
2. ¿Cree que conocer sobre las TIC le ayuda a desarrollar nuevas habilidades en beneficio de propio y de su desempeño laboral?			
3. ¿Utiliza los medios tecnológicos para obtener información sobre su trabajo?			
4. ¿Entiende lo que es un programa informático?			
5. ¿Saber que son las herramientas tecnológicas?			
6. ¿Ha usado algún programa informático o herramientas tecnológicas para impartir sus clases?			
7. ¿Conoce que es Windows y para qué sirve?			
8. ¿Puede identificar la ventana de Windows y sus herramientas?			
9. ¿Conoce sobre Google Chrome?			
10. ¿Ha utilizado alguna vez Google Chrome?			
11. ¿Sabe que es el Open Office?			
12. ¿Ha usado alguna vez las herramientas que contiene Open Office			
13. ¿Sabe que es Call Of Duty?			
14. ¿Sabe que es MediaMonkey?			
15. ¿Sabe que es Adobe Ilustrador?			
16. ¿Sabe para qué sirve la herramienta Word?			
17. ¿Ha utilizado alguna vez la herramienta Word para impartir sus clases?			

18. ¿Alguna vez ha pedido a sus estudiantes que utilicen esta herramienta?			
19. ¿Sabe para qué sirve la herramienta Excel?			
20. ¿Ha utilizado alguna vez la herramienta Excel para impartir sus clases?			
21. ¿Considera que es útil saber sobre las herramientas tecnológicas?			
22. ¿Sabe para qué sirve la herramienta Power Point?			
23. ¿Alguna vez ha realizado dispositivas para explicar una clase?			
24. ¿Sus estudiantes conocen sobre Power Point y lo que se puede realizar en ella?			
25. ¿Sabe para qué sirve la herramienta Publisher?			
26. ¿Alguna vez ha realizado una tarjeta de presentación en esta herramienta?			
27. ¿Sabe para qué sirve la herramienta Flash 5?			
28. ¿Sabe para qué sirve la herramienta Blackboard?			

Cuestionario Desempeño Laboral de docentes

Cuestionario desempeño laboral de docentes	ESCALA DE RESPUESTA		
	1. NO	2. ALGO	3. SI
<ul style="list-style-type: none"> A continuación, se presentan una serie de interrogantes acerca del desempeño laboral Por favor responda con sinceridad, sus respuestas ayudarán en la investigación acerca de esta problemática. 			
1. ¿Considera que es de gran importancia adquirir nuevas destrezas, y así poder tener un mejor desempeño en su trabajo?			
2. ¿Cree que si se refuerzan ciertas destrezas se fortalecerán mucho más las habilidades y capacidades de los docentes?			
3. ¿Consideras que la buena actitud de los docentes es indispensable para su desarrollo profesional?			
4. ¿Consideras que más importante que las destrezas y habilidades son las actitudes?			
5. ¿Cree que se estén perdiendo los valores como la ética profesional a causa del autoritarismo de los superiores?			
6. ¿Cree que manteniendo un ambiente laboral armónico se logrará desarrollar nuevas habilidades y capacidades?			
7. ¿El deseo de superación debe ser permanente en los docentes pues siempre habrá cosas que aprender?			
8. ¿El docente debe emplear estrategias innovadoras para fortalecer su desempeño docente?			
9. ¿Considera que la relación con sus compañeros de trabajo es buena?			
10. ¿Cuándo trabaja con algún compañero se siente cómodo?			
11. ¿Las interacciones positivas con sus pares propician un buen clima que favorecen su desempeño?			
12. ¿Cuándo trabaja en equipo siente que su desempeño laboral es el deseado?			

FICHA TÉCNICA PARA EL INSTRUMENTO

USO DE LAS TIC

I.- DATOS INFORMATIVOS:

1. **Técnica:** Encuesta
2. **Tipo de instrumento:** Cuestionario
3. **Lugar:** Unidad Educativa “Nicolás Segovia”
4. **Forma de aplicación:** Dirigida.
5. **Fecha de aplicación:** 28 de mayo del 2020
6. **Autor:** Maritza Petronila Vera Ayala
7. **Año:** 2020
8. **Lugar:** Santa Lucía – Ecuador
9. **Medición:** Uso de las TIC
10. **Adaptación:** Ninguna
11. **Fecha de Aplicación:** 2020
12. **Administración:** Docentes
13. **Tiempo de aplicación:** entre 20 y 30 minutos

II.- OBJETIVO DEL INSTRUMENTO:

Este instrumento tiene como objetivo, identificar el uso de las Tic en los docentes de la Unidad Educativa “Nicolás Segovia” de Santa Lucía – Ecuador.

III.- DIMENSIONES E INDICADORES:

- ✓ Conocimiento
 - Habilidades y Destrezas
 - Información
 - Aprendizaje
- ✓ Programas Informáticos
 - Windows
 - Google Chrome
 - Open Office
 - Call Of Duty
 - MediaMonkey
 - Adobe Ilustrador
- ✓ Herramientas Tecnológicas

Word
Excel
Power Point
Publisher
Flash 5
Blackboard

IV.-INSTRUCCIONES:

1. El Cuestionario es para indagar sobre el conocimiento y el uso de las TIC en los docentes de la Unidad Educativa “Nicolás Segovia” de Santa Lucía – Ecuador, consta de 28 ítems, de los cuales 6 corresponde a la dimensión **Conocimiento**, 9 para la dimensión **Programas Informáticos** y 13 para la dimensión **Herramientas tecnológicas**
2. El instrumento ha sido elaborado teniendo como referencia la escala de Likert, con tres opciones de respuesta: No, Algo y Sí asignándoles valores del 1 al 3, de acuerdo con los siguientes criterios.
1: No
2: Algo
3: Sí

La calificación que se le da al uso de las TIC es la siguiente:

- Alto
- Poco
- Nada

Rangos

Los rangos, se medirán teniendo en cuenta Valor mínimo – Valor máximo, sobre los 3 niveles descritos.

V.-MATERIALES: Cuestionario para los docentes, internet, celular o Laptop.

FICHA TÉCNICA PARA EL INSTRUMENTO
DESEMPEÑO DOCENTE

I.- DATOS INFORMATIVOS:

- 14. **Técnica:** Encuesta
- 15. **Tipo de instrumento:** Cuestionario
- 16. **Lugar:** Unidad Educativa “Nicolás Segovia”
- 17. **Forma de aplicación:** Dirigida.
- 18. **Fecha de aplicación:** 28 de mayo del 2020
- 19. **Autor:** Maritza Petronila Vera Ayala
- 20. **Año:** 2020
- 21. **Lugar:** Santa Lucía – Ecuador
- 22. **Medición:** Nivel de desempeño de los docentes
- 23. **Adaptación:** Ninguna
- 24. **Fecha de Aplicación:** 2020
- 25. **Administración:** Docentes
- 26. **Tiempo de aplicación:** entre 20 y 30 minutos

II.- OBJETIVO DEL INSTRUMENTO:

Este instrumento tiene como objetivo, identificar el desempeño de los docentes de la Unidad Educativa “Nicolás Segovia” de Santa Lucía – Ecuador.

III.- DIMENSIONES E INDICADORES:

- ✓ Capacidades y Habilidades
 - Nuevas destrezas
 - Ética y Autocuidado
- ✓ Competitividad
 - Superación
 - Enseñanza – Aprendizaje
- ✓ Trabajo en Equipo
 - Relaciones interpersonales
 - Interacción
 - Efectividad

IV.-INSTRUCCIONES:

3. El Cuestionario es para indagar sobre el nivel de desempeño de los docentes de la Unidad Educativa “Nicolás Segovia” de Santa Lucía – Ecuador, consta de 12 ítems, de los cuales 7 corresponde a la dimensión Capacidades y Habilidades
4. **Planificación**, 6 para la dimensión **Organización**, 5 para la dimensión **Dirección**, y 4 para la dimensión **Control**.
5. El instrumento ha sido elaborado teniendo como referencia la escala de Likert, con tres opciones de respuesta: No, Algo y Sí asignándoles valores del 1 al 3, de acuerdo con los siguientes criterios.
1: No
2: Algo
3: Sí

El nivel del desempeño laboral de los docentes se califica como:

- Deficiente
- Poco Deficiente
- Eficiente

Rangos

Los rangos, se medirán teniendo en cuenta Valor mínimo – Valor máximo, sobre los 3 niveles descritos.

V.-MATERIALES: Cuestionario para los docentes, internet, celular o Laptop.

Anexo 5:

Validez por criterio de jueces



VALIDEZ POR CRITERIO DE JUECES O EXPERTOS CUESTIONARIO																			
USO DE LAS TIC Y EL DESEMPEÑO LABORAL DE DOCENTES EN LA UNIDAD EDUCATIVA "NICOLAS SEGOVIA"																			
VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE RESPUESTA			CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIÓN		
						1. NO	2. ALGO	3. SI	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA				
									SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO			
USO DE LAS TIC	Graell, (2018), manifiesta que las TIC son un conjunto de avances tecnológicos posibilitados por la informática, las telecomunicaciones y las tecnologías audiovisuales, y cada una de ellas proporciona las herramientas necesarias para la difusión y tratamiento de la información y así poder contar con variedad de	Se logrará un mejor interaprendizaje con la utilización de las TIC en la educación. Cada una de las dimensiones presentan 2 o 3 indicadores.	Conocimiento Es la acción y efecto de conocer, es decir, adquirir información valiosa para comprender la realidad a través de la razón, el entendimiento y la inteligencia.	Habilidades y Destrezas	1. ¿Considera que posee conocimiento sobre el uso de las TIC?				X		X		X		X				
					2. ¿Cree que conocer sobre las TIC le ayuda a desarrollar nuevas habilidades en beneficio de propio y de su desempeño laboral?								X		X				
				Información	3. ¿Utiliza los medios tecnológicos para obtener información sobre su trabajo?						X		X		X		X		
					4. ¿Entiende lo que es un programa informático?										X		X		
					5. ¿Saber que son las herramientas tecnológicas?										X		X		

canales de información y comunicación.			Aprendizaje	6. ¿Ha usado algún programa informático o herramientas tecnológicas para impartir sus clases?							X		X		X		
			Windows	7. ¿Conoce que es Windows y para qué sirve?							X		X		X		
				8. ¿Puede identificar la ventana de Windows y sus herramientas?									X		X		
			Google Chrome	9. ¿Conoce sobre Google Chrome?							X		X		X		
				10. ¿Ha utilizado alguna vez Google Chrome?											X		
			OpenOffice	11. ¿Sabe que es el OpenOffice?						X	X		X		X		
				12. ¿Ha usado alguna vez las herramientas que contiene OpenOffice									X		X		
			Call Of Duty	13. ¿Sabe que es Call Of Duty?							X		X		X		
			MediaMonke y	14. ¿Sabe que es MediaMonkey?							X		X		X		
			Adobe Ilustrador	15. ¿Sabe que es Adobe Ilustrador?							X		X		X		

Downloaded from <http://ajph.org/> on November 10, 2015


Dra. Ana M. Vargas Fariñas
Área de Investigación
Docente

FIRMA DEL EVALUADOR

VALIDEZ POR CRITERIO DE JUECES O EXPERTOS CUESTIONARIO																					
USO DE LAS TIC Y EL DESEMPEÑO LABORAL DE DOCENTES EN LA UNIDAD EDUCATIVA "NICOLAS SEGOVIA"																					
VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE RESPUESTA			CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIÓN				
						1. NO	2. ALGO	3. SI	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEM		RELACIÓN ENTRE EL ITEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA						
									SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO					
USO DE LAS TIC	Graell, (2018), manifiesta que las TIC son un conjunto de avances tecnológicos posibilitados por la informática, las telecomunicaciones y las tecnologías audiovisuales, y cada una de ellas proporciona las herramientas necesarias para la difusión y tratamiento de la información y así poder contar con variedad de	Se logrará un mejor interaprendizaje con la utilización de las TIC en la educación. Cada una de las dimensiones presentan 2 o 3 indicadores.	Conocimiento Es la acción y efecto de conocer, es decir, adquirir información valiosa para comprender la realidad a través de la razón, el entendimiento y la inteligencia.	Habilidades y Destrezas	1. ¿Considera que posee conocimiento sobre el uso de las TIC?				X		X		X		X						
					2. ¿Cree que conocer sobre las TIC le ayuda a desarrollar nuevas habilidades en beneficio de propio y de su desempeño laboral?								X		X						
				Información	3. ¿Utiliza los medios tecnológicos para obtener información sobre su trabajo?						X		X		X			X			
					4. ¿Entiende lo que es un programa informático?										X			X			
					5. ¿Saber que son las herramientas tecnológicas?										X			X			

	canales de información y comunicación.			Aprendizaje	6. ¿Ha usado algún programa informático o herramientas tecnológicas para impartir sus clases?							X		X		X		
				Windows	7. ¿Conoce que es Windows y para qué sirve?							X		X		X		
					8. ¿Puede identificar la ventana de Windows y sus herramientas?									X		X		
				Google Chrome	9. ¿Conoce sobre Google Chrome?							X		X		X		
					10. ¿Ha utilizado alguna vez Google Chrome?											X		
				OpenOffice	11. ¿Sabe que es el OpenOffice?							X		X		X		
					12. ¿Ha usado alguna vez las herramientas que contiene OpenOffice									X		X		
				Call Of Duty	13. ¿Sabe que es Call Of Duty?							X		X		X		
				MediaMonke y	14. ¿Sabe que es MediaMonkey?							X		X		X		
				Adobe Ilustrador	15. ¿Sabe que es Adobe Ilustrador?							X		X		X		




			Herramientas Tecnológicas Estas facilitan el trabajo de los usuarios también permitir que los recursos sean aplicados eficientemente intercambiando información y conocimiento dentro y fuera de las organizaciones.	Word	16. ¿Sabe para qué sirve la herramienta Word?				X	X		X		X		
					17. ¿Ha utilizado alguna vez la herramienta Word para impartir sus clases?							X		X		
					18. ¿Alguna vez a pedido a sus estudiantes que utilicen esta herramienta?							X		X		
				Excel	19. ¿Sabe para qué sirve la herramienta Excel?					X		X		X		
					20. ¿Ha utilizado alguna vez la herramienta Excel para impartir sus clases?							X		X		
					21. ¿Considera que es útil saber sobre las herramientas tecnológicas?							X		X		
			Power Point		22. ¿Sabe para qué sirve la herramienta Power Point?				X			X		X		
					23. ¿Alguna vez ha realizado dispositivas para explicar una clase?							X		X		

FIRMA DEL EVALUADOR

VALIDEZ POR CRITERIO DE JUECES O EXPERTOS CUESTIONARIO																			
USO DE LAS TIC Y EL DESEMPEÑO LABORAL DE DOCENTES EN LA UNIDAD EDUCATIVA "NICOLAS SEGOVIA"																			
VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE RESPUESTA			CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIÓN		
						1. NO	2. ALGO	3. SI	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA				
									SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO			
USO DE LAS TIC	Graell, (2018), manifiesta que las TIC son un conjunto de avances tecnológicos posibilitados por la informática, las telecomunicaciones y las tecnologías audiovisuales, y cada una de ellas proporciona las herramientas necesarias para la difusión y tratamiento de la información y así poder contar con variedad de canales de información y comunicación.	Se logrará un mejor interaprendizaje con la utilización de las TIC en la educación. Cada una de las dimensiones presentan 2 o 3 indicadores.	Conocimiento Es la acción y efecto de conocer, es decir, adquirir información valiosa para comprender la realidad a través de la razón, el entendimiento y la inteligencia.	Habilidades y Destrezas	1. ¿Considera que posee conocimiento sobre el uso de las TIC?				X		X		X		X				
					2. ¿Cree que conocer sobre las TIC le ayuda a desarrollar nuevas habilidades en beneficio de propio y de su desempeño laboral?									X		X			
				Información	3. ¿Utiliza los medios tecnológicos para obtener información sobre su trabajo?						X		X		X		X		
					4. ¿Entiende lo que es un programa informático?										X		X		
					5. ¿Saber que son las herramientas tecnológicas?										X		X		
				Aprendizaje	6. ¿Ha usado algún programa informático o herramientas tecnológicas para impartir sus clases?						X		X		X				
			Programas Informáticos Son programas creados para que los usuarios puedan realizar diversos trabajos. Estos programas pueden ser programas preinstalados en el computador, como el Sistema Operativo que controla todo el funcionamiento	Windows	7. ¿Conoce que es Windows y para qué sirve?				X		X		X		X				
					8. ¿Puede identificar la ventana de Windows y sus herramientas?								X		X				
				Google Chrome	9. ¿Conoce sobre Google Chrome?						X		X		X		X		
					10. ¿Ha utilizado alguna vez Google Chrome?										X		X		
				OpenOffice	11. ¿Sabe que es el OpenOffice?						X		X		X		X		
					12. ¿Ha usado alguna vez las herramientas que contiene OpenOffice										X		X		
				Call Of Duty	13. ¿Sabe que es Call Of Duty?						X		X		X				
				MediaMonkey	14. ¿Sabe que es MediaMonkey?						X		X		X				

			del mismo, o pueden ser añadidos adicionalmente por el usuario.	Adobe Illustrator	15. ¿Sabe que es Adobe Illustrator?							X		X		X		
			Herramientas Tecnológicas Estas facilitan el trabajo de los usuarios también permitir que los recursos sean aplicados eficientemente intercambiando información y conocimiento dentro y fuera de las organizaciones.	Word	16. ¿Sabe para qué sirve la herramienta Word?							X		X		X		
					17. ¿Ha utilizado alguna vez la herramienta Word para impartir sus clases?									X		X		
					18. ¿Alguna vez a pedido a sus estudiantes que utilicen esta herramienta?									X		X		
				Excel	19. ¿Sabe para qué sirve la herramienta Excel?							X		X		X		
					20. ¿Ha utilizado alguna vez la herramienta Excel para impartir sus clases?									X		X		
					21. ¿Considera que es útil saber sobre las herramientas tecnológicas?									X		X		
				Power Point	22. ¿Sabe para qué sirve la herramienta Power Point?							X		X		X		
					23. ¿Alguna vez ha realizado dispositivas para explicar una clase?									X		X		
					24. ¿Sus estudiantes conocen sobre Power Point y lo que se puede realizar en ella?									X		X		
				Publisher	25. ¿Sabe para qué sirve la herramienta Publisher?							X		X		X		
					26. ¿Alguna vez ha realizado una tarjeta de presentación en esta herramienta?									X		X		
				Flash 5	27. ¿Sabe para qué sirve la herramienta Flash 5?							X		X		X		
				Blackboard	28. ¿Sabe para qué sirve la herramienta Blackboard?							X		X		X		


 Dr. Mario N. Briones Mendoza
 DGC. INVESTIGACIÓN
 FIRMA
 EPG UVC - PIURA

VALIDEZ POR CRITERIO DE JUECES O EXPERTOS CUESTIONARIO																	
USO DE LAS TIC Y EL DESEMPEÑO LABORAL DE DOCENTES EN LA UNIDAD EDUCATIVA "NICOLAS SEGOVIA"																	
VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE RESPUESTA			CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIÓN
						1. NO	2. ALGO	3. SI	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEM		RELACIÓN ENTRE EL ITEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA		
									SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
DESEMPEÑO LABORAL DE DOCENTES	Pérez, (2017), lo define del siguiente modo es el conjunto de acciones que con alta motivación, preparación pedagógica y creatividad realiza el profesor, durante el desarrollo de su actividad, lo cual se manifiesta, tanto en el proceso como en el resultado de esta, orientada a lograr la formación integral de la	A través del instrumento se logrará determinar el desempeño de los docentes. El cual está compuesto por ítems que nacen de las dimensiones e indicadores planteados, con una escala de respuesta de No, Algo y Sí.	Capacidades y Habilidades Es la capacidad, destrezas, talento y actitud que presenta un individuo al desempeñar un determinado oficio, trabajo o labor en que da todo de sí e incluso adquiere nuevas habilidades.	Nuevas destrezas	1. ¿Considera que es de gran importancia adquirir nuevas destrezas, y así poder tener un mejor desempeño en su trabajo?				x		x			X		x	
					2. ¿Cree que si se refuerzan ciertas destrezas se fortalecerán mucho más las habilidades y capacidades de los docentes?									X		x	
					3. ¿Consideras que la buena actitud de los docentes es indispensable para su desarrollo profesional?									X			

[illegible]


Dra. Ana M. Vargas Farías
Área de Investigación
Docencia

FIRMA DEL EVALUADOR

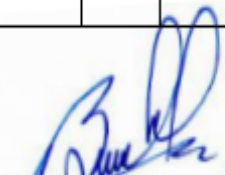
VALIDEZ POR CRITERIO DE JUECES O EXPERTOS CUESTIONARIO																	
USO DE LAS TIC Y EL DESEMPEÑO LABORAL DE DOCENTES EN LA UNIDAD EDUCATIVA "NICOLAS SEGOVIA"																	
VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE RESPUESTA			CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIÓN
						1. NO	2. ALGO	3. SI	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA		
									SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
DESEMPEÑO LABORAL DE DOCENTES	Pérez, (2017), lo define del siguiente modo es el conjunto de acciones que con alta motivación, preparación pedagógica y creatividad realiza el profesor, durante el desarrollo de su actividad, lo cual se manifiesta, tanto en el proceso como en el resultado de esta, orientada a lograr la formación integral de la	A través del instrumento se logrará determinar el desempeño de los docentes. El cual está compuesto por ítems que nacen de las dimensiones e indicadores planteados, con una escala de respuesta de No, Algo y Sí.	Capacidades y Habilidades Es la capacidad, destrezas, talento y actitud que presenta un individuo al desempeñar un determinado oficio, trabajo o labor en que da todo de sí e incluso adquiere nuevas habilidades.	Nuevas destrezas	1. ¿Considera que es de gran importancia adquirir nuevas destrezas, y así poder tener un mejor desempeño en su trabajo?				x		x				x		
					2. ¿Cree que si se refuerzan ciertas destrezas se fortalecerán mucho más las habilidades y capacidades de los docentes?										x		
					3. ¿Consideras que la buena actitud de los docentes es indispensable para su desarrollo profesional?											x	

personalidad de cada uno de sus alumnos, con un enfoque desarrollador y diferenciado, tomando como base el conocimiento de sus posibilidades y, en particular, sus necesidades, motivaciones, vivencias y proyectos de vida.				4. ¿Consideras que más importante que las destrezas y habilidades son las actitudes?							X				
			Ética y Autocuidado	5. ¿Cree que se estén perdiendo los valores como la ética profesional a causa del autoritarismo de los superiores?						X		X		X	
				6. ¿Cree que manteniendo un ambiente laboral armónico se logrará desarrollar nuevas habilidades y capacidades?								X		X	
		Competitividad Un individuo con aspiraciones que siempre buscará la forma de ser competitivo	Superación	7. ¿El deseo de superación debe ser permanente en los docentes pues siempre habrá cosas que aprender?				X		X	X		X		
			Enseñanza – Aprendizaje	8. ¿El docente debe emplear estrategias innovadoras para fortalecer su desempeño docente?						X	X		X		
		Trabajo en Equipo Es la forma de relacionarse de	Relaciones Interpersonales	9. ¿Considera que la relación con sus compañeros de trabajo es buena?				X		X	X		X		

			un individuo con sus compañeros		10. ¿Cuándo trabaja con algún compañero se siente cómodo?								X		X		
				Interacción	11. ¿Las interacciones positivas con sus pares propician un buen clima que favorecen su desempeño?							X		X		X	
				Efectividad	12. ¿Cuándo trabaja en equipo siente que su desempeño laboral es el deseado?							X		X		X	

VALIDEZ POR CRITERIO DE JUECES O EXPERTOS CUESTIONARIO																	
USO DE LAS TIC Y EL DESEMPEÑO LABORAL DE DOCENTES EN LA UNIDAD EDUCATIVA "NICOLAS SEGOVIA"																	
VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE RESPUESTA			CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIÓN
						1. NO	2. ALGO	3. SI	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEM		RELACIÓN ENTRE EL ITEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA		
									SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
DESEMPEÑO LABORAL DE DOCENTES	Pérez, (2017), lo define del siguiente modo es el conjunto de acciones que con alta motivación, preparación pedagógica y creatividad realiza el profesor, durante el desarrollo de su actividad, lo cual se manifiesta, tanto en el proceso como en el resultado de esta, orientada a lograr la formación integral de la personalidad de cada uno de sus alumnos, con un enfoque desarrollador y diferenciado,	A través del instrumento se logrará determinar el desempeño de los docentes. El cual está compuesto por ítems que nacen de las dimensiones e indicadores planteados, con una escala de respuesta de No, Algo y Sí.	Capacidades y Habilidades Es la capacidad, destrezas, talento y actitud que presenta un individuo al desempeñar un determinado oficio, trabajo o labor en que da todo de sí e incluso adquiere nuevas habilidades.	Nuevas destrezas	1. ¿Considera que es de gran importancia adquirir nuevas destrezas, y así poder tener un mejor desempeño en su trabajo?				X		X		X		X		
					2. ¿Cree que si se refuerzan ciertas destrezas se fortalecerán mucho más las habilidades y capacidades de los docentes?								X		X		
					3. ¿Consideras que la buena actitud de los docentes es indispensable para su desarrollo profesional?								X		X		
					4. ¿Consideras que más importante que las destrezas y habilidades son las actitudes?								X		X		
				Ética y Autocuidado	5. ¿Cree que se estén perdiendo los valores como la ética profesional a causa del autoritarismo de los superiores?				X		X		X				
					6. ¿Cree que manteniendo un ambiente laboral armónico se logrará desarrollar nuevas habilidades y capacidades?						X		X				

tomando como base el conocimiento de sus posibilidades y, en particular, sus necesidades, motivaciones, vivencias y proyectos de vida.		Competitividad Un individuo con aspiraciones que siempre buscará la forma de ser competitivo	Superación	7. ¿El deseo de superación debe ser permanente en los docentes pues siempre habrá cosas que aprender?				X		X		X		X		
			Enseñanza – Aprendizaje	8. ¿El docente debe emplear estrategias innovadoras para fortalecer su desempeño docente?						X		X		X		
		Trabajo en Equipo Es la forma de relacionarse de un individuo con sus compañeros	Relaciones interpersonales	9. ¿Considera que la relación con sus compañeros de trabajo es buena?				X		X		X		X		
				10. ¿Cuándo trabaja con algún compañero se siente cómodo?								X		X		
			Interacción	11. ¿Las interacciones positivas con sus pares propician un buen clima que favorecen su desempeño?						X		X		X		
			Efectividad	12. ¿Cuándo trabaja en equipo siente que su desempeño laboral es el deseado?						X		X		X		



 Dr. Mario N. Briones Mendoza
 DOC. INVESTIGACIÓN
 EPG UVC - PIURA
 FIRMA

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: CUESTIONARIO PARA MEDIR EL NIVEL USO DE LAS TICS DE DOCENTES EN LA UNIDAD EDUCATIVA "NICOLAS SEGOVIA"

OBJETIVO: Determinar el nivel de uso de las tic de docentes en la Unidad Educativa "Nicolas Segovia"

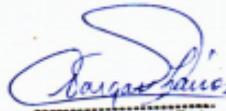
DIRIGIDO A: Docentes

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: VARGAS FARIAS ANA MELVA

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Doctora.

VALORACIÓN:

Muy Bueno	Bueno	Regular	Malo	Muy malo
	X			



Dra. Ana M. Vargas Fariás
Área de Investigación
Docencia

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: CUESTIONARIO PARA MEDIR EL NIVEL USO DE LAS TICS DE DOCENTES EN LA UNIDAD EDUCATIVA "NICOLAS SEGOVIA"

OBJETIVO: Determinar el nivel de uso de las tic de docentes en la Unidad Educativa "Nicolas Segovia"

DIRIGIDO A: Docentes

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: MÉNDEZ IZURIETA GEOVANNY ALEXIS

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: MÁSTER EN ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA

VALORACIÓN:

Muy Bueno	Bueno	Regular	Malo	Muy malo
	X			


FIRMA DEL EVALUADOR

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: CUESTIONARIO PARA MEDIR EL NIVEL USO DE LAS TICS DE DOCENTES EN LA UNIDAD EDUCATIVA “NICOLAS SEGOVIA”

OBJETIVO: Determinar el nivel de uso de las Tic de docentes en la Unidad Educativa “Nicolas Segovia”

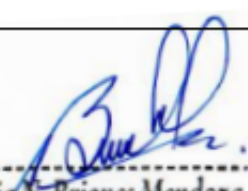
DIRIGIDO A: Docentes

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: BRIONES MENDOZA MARIO NAPOLEÓN

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Doctor en educación

VALORACIÓN:

Muy Bueno	Bueno	Regular	Malo	Muy malo
	X			



Dr. Mario N. Briones Mendoza
DOC. INVESTIGACIÓN
EPG UVC - PIURA

FIRMA DEL EVALUADOR

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: CUESTIONARIO PARA MEDIR EL NIVEL DE DESEMPEÑO LABORAL DE DOCENTES EN LA UNIDAD EDUCATIVA "NICOLAS SEGOVIA"

OBJETIVO: DETERMINAR EL NIVEL DE DESEMPEÑO LABORAL DE DOCENTES EN LA UNIDAD EDUCATIVA "NICOLAS SEGOVIA"

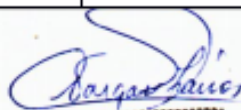
DIRIGIDO A: Docentes

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: VARGAS FARIAS ANA MELVA

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Doctora.

VALORACIÓN:

Muy Bueno	Bueno	Regular	Malo	Muy malo
	X			


Dra. Ana M. Vargas Fariac
Área de Investigación
Docencia

FIRMA DEL EVALUADOR

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: CUESTIONARIO PARA MEDIR EL NIVEL DE DESEMPEÑO LABORAL DE DOCENTES EN LA UNIDAD EDUCATIVA "NICOLAS SEGOVIA"

OBJETIVO: DETERMINAR EL NIVEL DE DESEMPEÑO LABORAL DE DOCENTES EN LA UNIDAD EDUCATIVA "NICOLAS SEGOVIA"

DIRIGIDO A: Docentes

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: MÉNDEZ IZURIETA GEOVANNY ALEXIS

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: MÁSTER EN ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA

VALORACIÓN:

Muy Bueno	Bueno	Regular	Malo	Muy malo
	X			



FIRMA DEL EVALUADOR

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: CUESTIONARIO PARA MEDIR EL NIVEL USO DE LAS TICS DE DOCENTES EN LA UNIDAD EDUCATIVA "NICOLAS SEGOVIA"

OBJETIVO: DETERMINAR EL NIVEL DE DESEMPEÑO LABORAL DE DOCENTE DE LA UNIDAD EDUCATIVA "NICOLAS SEGOVIA"

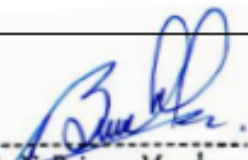
DIRIGIDO A: Docentes

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: BRIONES MENDOZA MARIO NAPOLEÓN

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Doctor en educación

VALORACIÓN:

Muy Bueno	Bueno	Regular	Malo	Muy malo
	X			



Dr. Mario N. Briones Mendoza
DOC. INVESTIGACIÓN
EPG UVC - PIURA

FIRMA DEL EVALUADOR

Anexo 6:

Tabulación de datos Prueba Piloto

[illegible]

21	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	1	1	1	3	3	1	2	1	3	3	3	1	1	1	1	2	59
22	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	79
23	2	3	3	2	3	2	2	2	2	3	1	1	1	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1	1	61
24	2	3	3	2	3	2	3	3	2	2	2	1	1	1	1	3	1	1	3	1	3	3	1	1	1	1	1	1	52
25	2	3	3	3	3	2	3	2	2	3	1	2	1	1	1	2	1	2	3	1	3	2	2	2	1	1	1	1	54

	VARIABLE INDEPENDIENTE: DESEMPEÑO LABORAL DOCENTE												VI
	ÍTEMS												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
1	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	32
2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	35
3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	35
4	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	1	32
5	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	34
6	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	34
7	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
8	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	35
9	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	32
10	3	3	3	2	1	3	3	3	3	3	3	2	32
11	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	34
12	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	35
13	3	3	3	1	2	3	3	3	2	3	3	3	32
14	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
15	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	34
16	3	3	3	1	1	3	3	3	3	3	3	3	32

17	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
18	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
19	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	35
20	3	3	3	3	1	3	3	3	2	3	2	3	32
21	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	34
22	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
23	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	34
24	1	3	3	1	1	1	3	3	1	1	1	1	20
25	3	3	3	3	1	3	3	3	2	3	2	3	32

SPSS VERSIÓN 25

Uso de las TIC

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
.931	28

Desempeño Laboral Docente

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
.792	12

Anexo 7:

ALFA DE CRONBACH EXCEL

BASE DE DATOS DE CONFIABILIDAD

		USO DE LAS TIC																												Su ma de íte ms		
		CONOCIMIENTO						PROGRAMAS INFORMÁTICOS								HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS																
		dimensión 1						dimensión 2								dimensión 3																
ÍTEM S		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28			
MUESTRA	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	76		
	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	3	3	73	
	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	1	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	1	1	3	73		
	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	83	
	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	76	
	6	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	78
	7	2	3	3	3	3	2	3	2	2	3	1	2	1	1	1	2	1	2	3	1	3	2	2	2	1	1	1	1	1	54	
	8	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	1	1	1	1	3	3	1	3	1	3	3	1	1	1	1	1	1	1	56	
	9	2	3	3	2	3	2	2	2	2	3	1	1	1	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1	1	61	
	10	2	3	3	2	3	2	3	3	2	2	2	1	1	1	1	3	1	1	3	1	3	3	1	1	1	1	1	1	1	52	
	11	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1	1	3	3	1	3	1	3	3	3	3	1	1	1	1	1	60	
	12	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	1	1	3	3	1	3	1	3	3	3	1	1	1	1	1	62	
	13	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	2	3	76	
	14	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	82	
	15	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	2	2	1	1	2	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2	2	1	1	61	

	16	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	1	1	1	71	
	17	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	84	
	18	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	2	3	3	3	3	1	3	3	3	2	3	1	1	1	70	
	19	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	1	1	1	3	3	3	3	1	3	3	3	1	1	1	1	1	62
	20	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	80	
	21	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	1	1	1	3	3	1	2	1	3	3	3	1	1	1	1	2	59
	22	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	79
	23	2	3	3	2	3	2	2	2	2	3	1	1	1	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1	1	61
	24	2	3	3	2	3	2	3	3	2	2	2	1	1	1	1	3	1	1	3	1	3	3	1	1	1	1	1	1	52
	25	2	3	3	3	3	2	3	2	2	3	1	2	1	1	1	2	1	2	3	1	3	2	2	2	1	1	1	1	54
Sum a Total	6 3	7 4	75	7 0	7 4	6 8	71	7 0	6 7	7 2	5 1	5 3	3 7	3 6	5 0	7 2	6 7	6 0	7 3	5 2	7 4	7 2	6 7	5 5	4 8	4 2	4 0	4 2	169 5	
Medi a	2, 5 2	2, 9 6	3,0 0	2, 8 0	2, 9 6	2, 7 2	2, 84	2, 8 0	2, 6 8	2, 8 8	2, 0 4	2, 1 2	1, 4 8	1, 4 4	2, 0 0	2, 8 8	2, 6 4	2, 4 9	2, 0 8	2, 9 6	2, 8 8	2, 6 8	2, 2 8	1, 9 2	1, 6 8	1, 6 0	1, 6 8	68		
Varia nza	0, 2 6	0, 0 4	0,0 0	0, 1 7	0, 0 4	0, 2 1	0, 14	0, 1 7	0, 2 3	0, 0 1	0, 6 2	0, 6 9	0, 5 1	0, 5 1	0, 8 3	0, 1 1	0, 5 6	0, 7 5	0, 0 8	0, 9 1	0, 0 4	0, 1 1	0, 4 8	0, 7 5	0, 9 1	0, 8 1	0, 7 5	11, 59	112 ,83	

Varianza de la Población ΣSi^2 :

11,59

El número K: de ítems

28

 ΣSi^2 : Varianzas de los Ítems

11,59

S_T^2 La Varianza de la suma
 : de los Ítems

112
,83

Coeficiente de Alfa

α : de Cronbach

$$\alpha = \frac{K}{K - 1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

$$28 \sqrt{1 - \frac{0,1}{0}}]$$

27

$$1,04 \left[\begin{matrix} 0, \\ 9 \\ 0 \end{matrix} \right]$$

α

= 0,931

BASE DE DATOS DE CONFIABILIDAD

		DSEMPEÑO LABORAL DE DOCENTES												Suma de Ítems
		CAPACIDADES Y HABILIDADES						COMPETITIVIDAD		TRABAJO EN EQUIPO				
		dimensión 1						dimensión 2		dimensión 3				
ÍTEMS		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
MUESTRA	1	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	32
	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	35
	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	35
	4	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	1	32
	5	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	34
	6	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	34
	7	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
	8	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	35
	9	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	32
	10	3	3	3	2	1	3	3	3	3	3	3	2	32
	11	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	34
	12	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	35
	13	3	3	3	1	2	3	3	3	2	3	3	3	32
	14	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
	15	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	34
	16	3	3	3	1	1	3	3	3	3	3	3	3	32
	17	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
	18	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
	19	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	35

	20	3	3	3	3	1	3	3	3	2	3	2	3		32
	21	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3		34
	22	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		36
	23	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2		34
	24	1	3	3	1	1	1	3	3	1	1	1	1		20
	25	3	3	3	3	1	3	3	3	2	3	2	3		32
	Suma Total	73	75	75	65	55	72	75	75	65	68	70	67		835
	Media	2,92	3,00	3,00	2,60	2,20	2,88	3,00	3,00	2,60	2,72	2,80	2,68		33,40
	Varianza	0,16	0,00	0,00	0,58	0,58	0,19	0,00	0,00	0,33	0,29	0,25	0,39		2,79

Varianza de la Población

ΣSi^2 :

K: El número de ítems

ΣSi^2 : Sumatoria de las Varianzas de los Ítems

S_T^2 : La Varianza de la suma de los Ítems

α : Coeficiente de Alfa de Cronbach

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

$$12 \left[1 - \frac{2,79}{10,17} \right]$$

11

$$1,09 \left[0,73 \right]$$

$$\alpha = 0,792$$

Anexo 8:

Datos de la encuesta

		USO DE LAS TIC																																	
		CONOCIMIENTO						D1	PROGRAMAS INFORMÁTICOS								D2	HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS																D3	V1
		dimensión 1							dimensión 2									dimensión 3																	
ÍTEMS		1	2	3	4	5	6			7	8	9	10	11	12	13	14	15		16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28			
MUESTRA	1	3	2	3	2	3	3	16	3	3	3	3	3	3	1	1	3	23	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	35	74		
	2	1	2	2	1	2	3	11	3	3	3	3	3	3	1	1	1	21	3	3	2	3	2	3	2	3	3	1	1	3	3	32	64		
	3	2	1	3	3	2	2	13	3	3	3	3	2	3	1	2	3	23	1	3	3	3	2	2	3	3	3	2	1	1	3	30	66		
	4	3	2	2	2	3	3	15	3	3	3	3	3	3	2	3	3	26	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	37	78		
	5	1	3	3	1	2	3	13	3	3	3	3	1	1	3	1	3	21	3	2	2	2	2	3	2	3	2	3	3	2	1	30	64		
	6	3	2	2	3	3	3	16	2	3	3	3	2	2	2	2	3	22	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	2	34	72		
	7	2	3	1	2	2	2	12	3	2	2	3	1	2	1	2	1	17	2	1	2	3	1	3	2	2	2	1	1	1	1	22	51		
	8	2	1	3	3	3	3	15	2	3	3	3	2	2	1	1	1	18	3	3	1	3	1	3	3	1	1	1	3	1	1	25	58		
	9	1	2	2	2	3	2	12	2	2	2	3	1	2	1	1	2	16	3	3	3	3	3	3	2	3	3	1	3	1	3	34	62		
	10	2	2	3	2	3	2	14	3	3	2	2	2	1	1	2	1	17	3	1	1	3	1	3	2	1	1	1	3	1	1	22	53		
	11	3	3	1	3	3	3	16	3	3	3	3	1	2	2	1	1	19	1	3	1	3	1	3	2	3	1	1	1	3	3	26	61		
	12	1	3	1	3	3	3	14	3	1	3	3	2	2	1	1	1	17	3	3	1	3	1	3	3	3	1	1	1	1	1	25	56		
	13	3	2	3	3	3	3	17	3	2	2	3	2	2	2	2	3	21	2	2	3	3	2	3	3	3	2	3	2	2	3	33	71		
	14	3	2	2	2	2	3	14	2	3	2	2	2	3	3	3	3	23	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	35	72	
	15	2	3	3	2	2	2	14	3	2	2	3	2	2	1	1	2	18	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	1	1	25	57		
	16	1	3	1	3	3	3	14	3	3	2	3	3	3	1	1	3	22	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	1	1	1	31	67		
	17	3	2	1	3	2	3	14	3	1	2	3	1	2	3	3	3	21	3	1	3	3	1	3	2	1	3	3	3	1	3	30	65		
	18	3	2	3	2	3	3	16	3	3	3	3	3	2	1	1	2	21	2	2	3	3	1	3	3	3	2	3	1	1	1	28	65		

	19	2	1	1	2	2	2	10	3	3	2	3	2	2	1	1	1	18	3	3	3	3	1	3	3	2	1	1	1	1	1	26	54
	20	1	1	3	3	3	3	14	3	1	3	3	1	3	2	2	3	21	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	33	68
	21	2	1	1	3	3	3	13	3	3	2	2	2	2	1	1	1	17	3	3	1	2	1	3	3	2	1	1	1	1	2	24	54
	22	1	3	1	1	3	3	12	3	3	3	3	3	2	2	2	2	23	2	2	3	2	3	3	2	2	3	3	2	2	3	32	67
	23	2	3	3	2	2	2	14	2	2	2	3	1	1	1	2	2	16	2	3	3	3	3	3	2	3	2	1	1	1	1	28	58
	24	2	1	1	2	3	2	11	3	2	2	2	2	1	1	1	1	15	3	1	1	3	1	3	3	1	1	1	1	1	1	21	47
	25	2	1	3	3	3	2	14	3	2	2	3	1	2	1	2	1	17	2	1	2	3	1	3	2	2	2	1	1	1	1	22	53

DESEMPEÑO LABORAL DOCENTE															
CAPACIDADES Y HABILIDADES						D1	COMPETITIVIDAD		D2	TRABAJO EN EQUIPO				D3	V2
dimensión 1							dimensión 2			dimensión 3					
1	2	3	4	5	6		7	8		9	10	11	12		
3	3	3	3	3	3	18	3	3	6	2	2	2	2	8	32
3	3	1	1	1	3	12	1	3	4	2	3	3	3	11	27
3	3	3	3	2	3	17	3	3	6	1	3	3	3	10	33
3	3	2	1	1	1	11	3	3	6	1	3	3	1	8	25
3	1	1	1	2	3	11	2	3	5	3	3	3	2	11	27
3	3	3	3	2	3	17	3	1	4	2	2	2	3	9	30
3	1	2	2	3	2	13	3	2	5	3	3	2	3	11	29
3	2	2	2	2	3	14	2	3	5	2	2	2	3	9	28
3	3	3	2	2	2	15	3	3	6	2	2	2	3	9	30
3	1	3	2	1	3	13	1	3	4	3	3	1	2	9	26
3	3	2	3	2	3	16	1	2	3	2	2	3	1	8	27
3	1	3	3	2	2	14	3	2	5	3	2	2	1	8	27
3	1	3	3	1	1	12	3	2	5	2	3	3	3	11	28
2	1	3	2	1	3	12	3	2	5	3	2	3	1	9	26
3	1	3	3	1	3	14	1	1	2	3	1	3	3	10	26
2	3	3	1	1	3	13	2	1	3	3	2	2	1	8	24
2	3	2	3	3	3	16	3	1	4	3	1	3	3	10	30
3	2	3	3	3	3	17	2	1	3	1	2	3	3	9	29
3	3	3	3	2	3	17	2	1	3	1	3	3	1	8	28
3	2	2	2	1	3	13	3	3	6	1	1	1	3	6	25
3	2	2	2	2	3	14	2	3	5	3	3	3	3	12	31
2	2	2	3	2	3	14	3	2	5	1	3	1	3	8	27

3	2	3	3	2	3	16	2	2	4	2	1	3	2	8	28
1	3	3	1	2	1	11	3	3	6	1	1	1	1	4	21
3	3	3	3	1	3	16	3	2	5	1	3	2	3	9	30

		USO DE LAS TIC																																																			
		CONOCIMIENTO						D 1	%	Nivel	PROGRAMAS INFORMÁTICOS										D 2	%	Nivel	HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS																D 3	%	Nivel	V 1	%	Nivel								
		dimensión 1									dimensión 2													dimensión 3																													
ÍTE MS		1	2	3	4	5	6				7	8	9	0	1	1	2	3	4	5	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2														
MUESTRA	1	3	2	3	2	3	3	1	6	8	9	AL	TO	3	3	3	3	3	3	1	1	3	2	3	8	5	AL	TO	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	3	5	9	0	AL	TO	7	4	8	8	AL	TO	
	2	1	2	2	1	2	3	1	1	6	1	PO	CO	3	3	3	3	3	3	1	1	1	2	1	7	8	PO	CO	3	3	2	3	2	3	2	3	3	1	1	3	3	3	2	8	2	AL	TO	6	4	7	6	PO	CO
	3	2	1	3	3	2	2	1	3	7	2	PO	CO	3	3	3	3	2	3	1	2	3	2	3	8	5	AL	TO	1	3	3	3	2	2	3	3	3	2	1	1	3	3	0	7	PO	CO	6	6	7	9	AL	TO	
	4	3	2	2	2	3	3	1	5	8	3	AL	TO	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	6	9	AL	TO	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	7	9	AL	TO	7	8	9	3	AL	TO	
	5	1	3	3	1	2	3	1	3	7	2	PO	CO	3	3	3	3	1	1	3	1	3	2	1	7	8	PO	CO	3	2	2	2	2	3	2	3	2	3	3	2	1	3	0	7	PO	CO	6	4	7	6	PO	CO	
	6	3	2	2	3	3	3	1	6	8	9	AL	TO	2	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	8	1	AL	TO	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	2	3	4	8	7	AL	TO	7	2	8	6	AL	TO
	7	2	3	1	2	2	2	1	2	6	7	PO	CO	3	2	2	3	1	2	1	2	1	1	7	6	3	PO	CO	2	1	2	3	1	3	2	2	2	2	1	1	1	1	2	5	6	PO	CO	5	1	6	1	PO	CO
	8	2	1	3	3	3	3	1	5	8	3	AL	TO	2	3	3	3	2	2	1	1	1	1	8	6	7	PO	CO	3	3	1	3	1	3	3	1	1	1	3	1	1	2	6	5	PO	CO	5	8	6	9	PO	CO	
	9	1	2	2	2	3	2	1	2	6	7	PO	CO	2	2	2	3	1	2	1	1	2	1	6	5	9	PO	CO	3	3	3	3	3	3	2	3	3	1	3	1	3	3	4	8	7	AL	TO	6	2	7	4	PO	CO
	10	2	2	3	2	3	2	1	4	7	8	PO	CO	3	3	2	2	2	1	1	2	1	1	7	6	3	PO	CO	3	1	1	3	1	3	2	1	1	1	1	3	1	1	2	5	6	PO	CO	5	3	6	3	PO	CO
	11	3	3	1	3	3	3	1	6	8	9	AL	TO	3	3	3	3	1	2	2	1	1	1	9	7	0	PO	CO	1	3	1	3	1	3	2	3	1	1	1	3	3	2	6	7	PO	CO	6	1	7	3	PO	CO	
	12	1	3	1	3	3	3	1	4	7	8	PO	CO	3	1	3	3	2	2	1	1	1	1	7	6	3	PO	CO	3	3	1	3	1	3	3	3	1	1	1	1	1	2	6	5	PO	CO	5	6	6	7	PO	CO	

13	3	2	3	3	3	3	17	94	AL TO	3	2	2	3	2	2	2	2	3	21	78	PO CO	2	2	3	3	2	3	3	3	2	3	2	2	3	33	85	AL TO	71	85	AL TO
14	3	2	2	2	2	3	14	78	PO CO	2	3	2	2	2	3	3	3	3	23	85	AL TO	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	35	90	AL TO	72	86	AL TO
15	2	3	3	2	2	2	14	78	PO CO	3	2	2	3	2	2	1	1	2	18	67	PO CO	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	1	1	25	64	PO CO	57	68	PO CO
16	1	3	1	3	3	3	14	78	PO CO	3	3	2	3	3	3	1	1	3	22	81	AL TO	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	1	1	1	31	79	AL TO	67	80	AL TO
17	3	2	1	3	2	3	14	78	PO CO	3	1	2	3	1	2	3	3	3	21	78	PO CO	3	1	3	3	1	3	2	1	3	3	3	1	3	30	77	PO CO	65	77	PO CO
18	3	2	3	2	3	3	16	89	AL TO	3	3	3	3	3	2	1	1	2	21	78	PO CO	2	2	3	3	1	3	3	3	2	3	1	1	1	28	72	PO CO	65	77	PO CO
19	2	1	1	2	2	2	10	56	NA DA	3	3	2	3	2	2	1	1	1	18	67	PO CO	3	3	3	3	1	3	3	2	1	1	1	1	1	26	67	PO CO	54	64	PO CO
20	1	1	3	3	3	3	14	78	PO CO	3	1	3	3	1	3	2	2	3	21	78	PO CO	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	33	85	AL TO	68	81	AL TO
21	2	1	1	3	3	3	13	72	PO CO	3	3	2	2	2	2	1	1	1	17	63	PO CO	3	3	1	2	1	3	3	2	1	1	1	1	2	24	62	PO CO	54	64	PO CO
22	1	3	1	1	3	3	12	67	PO CO	3	3	3	3	3	2	2	2	2	23	85	AL TO	2	2	3	2	3	3	2	2	3	3	2	2	3	32	82	AL TO	67	80	AL TO
23	2	3	3	2	2	2	14	78	PO CO	2	2	2	3	1	1	1	2	2	16	59	PO CO	2	3	3	3	3	3	2	3	2	1	1	1	1	28	72	PO CO	58	69	PO CO
24	2	1	1	2	3	2	11	61	PO CO	3	2	2	2	2	1	1	1	1	15	56	NA DA	3	1	1	3	1	3	3	1	1	1	1	1	1	21	54	NA DA	47	56	NA DA
25	2	1	3	3	3	2	14	78	PO CO	3	2	2	3	1	2	1	2	1	17	63	PO CO	2	1	2	3	1	3	2	2	2	1	1	1	1	22	56	PO CO	53	63	PO CO

DESEMPEÑO LABORAL DOCENTE																							
CAPACIDADES Y HABILIDADES						D 1	%	Nivel	COMPETITIVIDAD		D 2	%	Nivel	TRABAJO EN EQUIPO				D 3	%	Nivel	V 2	%	Nivel
									dimensión 2					dimensión 3									
1	2	3	4	5	6				7	8				9	10	11	12						
3	3	3	3	3	3	18	100	EFICIENTE	3	3	6	100	EFICIENTE	2	2	2	2	8	67	POCO DEFICIENTE	32	89	EFICIENTE
3	3	1	1	1	3	12	67	POCO DEFICIENTE	1	3	4	67	POCO DEFICIENTE	2	3	3	3	11	92	EFICIENTE	27	75	POCO DEFICIENTE
3	3	3	3	2	3	17	94	EFICIENTE	3	3	6	100	EFICIENTE	1	3	3	3	10	83	EFICIENTE	33	92	EFICIENTE
3	3	2	1	1	1	11	61	POCO DEFICIENTE	3	3	6	100	EFICIENTE	1	3	3	1	8	67	POCO DEFICIENTE	25	69	POCO DEFICIENTE
3	1	1	1	2	3	11	61	POCO DEFICIENTE	2	3	5	83	POCO DEFICIENTE	3	3	3	2	11	92	EFICIENTE	27	75	POCO DEFICIENTE
3	3	3	3	2	3	17	94	EFICIENTE	3	1	4	67	POCO DEFICIENTE	2	2	2	3	9	75	POCO DEFICIENTE	30	83	EFICIENTE
3	1	2	2	3	2	13	72	POCO DEFICIENTE	3	2	5	83	POCO DEFICIENTE	3	3	2	3	11	92	EFICIENTE	29	81	EFICIENTE
3	2	2	2	2	3	14	78	POCO DEFICIENTE	2	3	5	83	POCO DEFICIENTE	2	2	2	3	9	75	POCO DEFICIENTE	28	78	POCO DEFICIENTE

3	3	3	2	2	2	15	83	EFICIENTE	3	3	6	100	EFICIENTE	2	2	2	3	9	75	POCO DEFICIENTE	30	83	EFICIENTE
3	1	3	2	1	3	13	72	POCO DEFICIENTE	1	3	4	67	POCO DEFICIENTE	3	3	1	2	9	75	POCO DEFICIENTE	26	72	POCO DEFICIENTE
3	3	2	3	2	3	16	89	EFICIENTE	1	2	3	50	DEFICIENTE	2	2	3	1	8	67	POCO DEFICIENTE	27	75	POCO DEFICIENTE
3	1	3	3	2	2	14	78	POCO DEFICIENTE	3	2	5	83	POCO DEFICIENTE	3	2	2	1	8	67	POCO DEFICIENTE	27	75	POCO DEFICIENTE
3	1	3	3	1	1	12	67	POCO DEFICIENTE	3	2	5	83	POCO DEFICIENTE	2	3	3	3	11	92	EFICIENTE	28	78	POCO DEFICIENTE
2	1	3	2	1	3	12	67	POCO DEFICIENTE	3	2	5	83	POCO DEFICIENTE	3	2	3	1	9	75	POCO DEFICIENTE	26	72	POCO DEFICIENTE
3	1	3	3	1	3	14	78	POCO DEFICIENTE	1	1	2	33	DEFICIENTE	3	1	3	3	10	83	EFICIENTE	26	72	POCO DEFICIENTE
2	3	3	1	1	3	13	72	POCO DEFICIENTE	2	1	3	50	DEFICIENTE	3	2	2	1	8	67	POCO DEFICIENTE	24	67	POCO DEFICIENTE
2	3	2	3	3	3	16	89	EFICIENTE	3	1	4	67	POCO DEFICIENTE	3	1	3	3	10	83	EFICIENTE	30	83	EFICIENTE
3	2	3	3	3	3	17	94	EFICIENTE	2	1	3	50	DEFICIENTE	1	2	3	3	9	75	POCO DEFICIENTE	29	81	EFICIENTE

3	3	3	3	2	3	17	94	EFICIENTE	2	1	3	50	DEFICIENTE	1	3	3	1	8	67	POCO DEFICIENTE	28	78	POCO DEFICIENTE
3	2	2	2	1	3	13	72	POCO DEFICIENTE	3	3	6	100	EFICIENTE	1	1	1	3	6	50	DEFICIENTE	25	69	POCO DEFICIENTE
3	2	2	2	2	3	14	78	POCO DEFICIENTE	2	3	5	83	POCO DEFICIENTE	3	3	3	3	12	100	EFICIENTE	31	86	EFICIENTE
2	2	2	3	2	3	14	78	POCO DEFICIENTE	3	2	5	83	POCO DEFICIENTE	1	3	1	3	8	67	POCO DEFICIENTE	27	75	POCO DEFICIENTE
3	2	3	3	2	3	16	89	EFICIENTE	2	2	4	67	POCO DEFICIENTE	2	1	3	2	8	67	POCO DEFICIENTE	28	78	POCO DEFICIENTE
1	3	3	1	2	1	11	61	POCO DEFICIENTE	3	3	6	100	EFICIENTE	1	1	1	1	4	33	DEFICIENTE	21	58	POCO DEFICIENTE
3	3	3	3	1	3	16	89	EFICIENTE	3	2	5	83	POCO DEFICIENTE	1	3	2	3	9	75	POCO DEFICIENTE	30	83	EFICIENTE

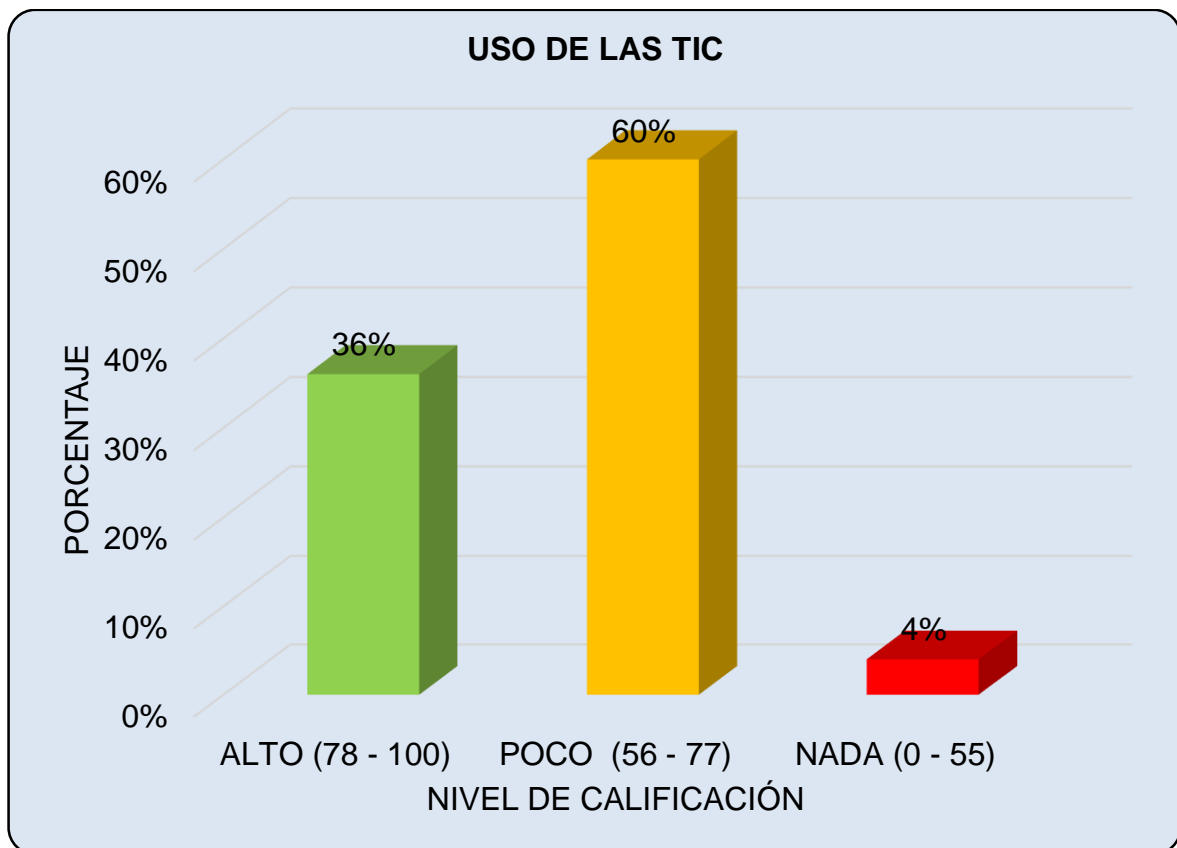
Anexo 9:

Interpretación de los datos

Nivel de la Variable Independiente Uso de las TIC

NIVEL DE CALIFICACIÓN	Uso de las TIC	
	Frecuencia	Porcentaje (%)
ALTO	9	36
POCO	15	60
NADA	1	4
TOTAL	25	100

Fuente: Encuesta

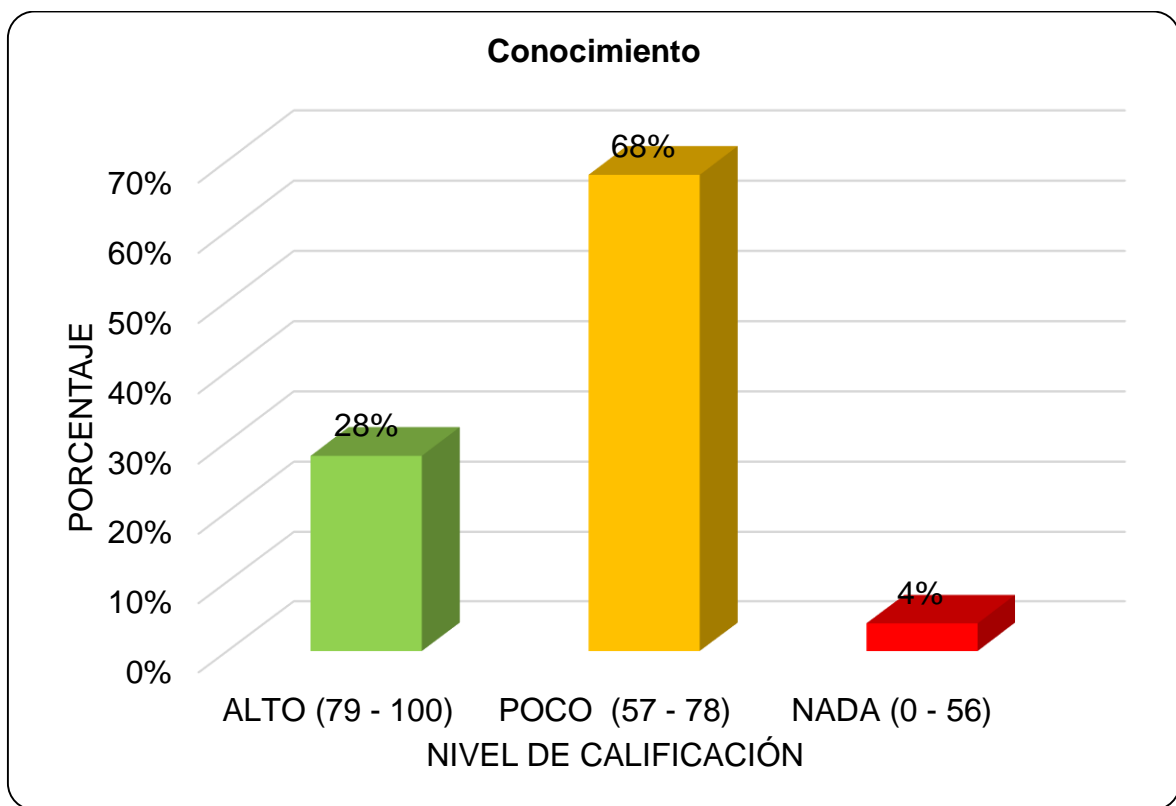


Interpretación: Como podemos observar en la tabla y figura 1 el 60 % de los encuestados tiene poco nivel sobre el uso de las TIC, mientras que el 36% tiene un nivel alto y solo un 4% no sabe nada del uso de las Tic.

Nivel de la Dimensión Conocimiento

NIVEL DE CALIFICACIÓN	Conocimiento	
	Frecuencia	Porcentaje (%)
ALTO	7	28
POCO	17	68
NADA	1	4
TOTAL	25	100

Fuente: Encuesta

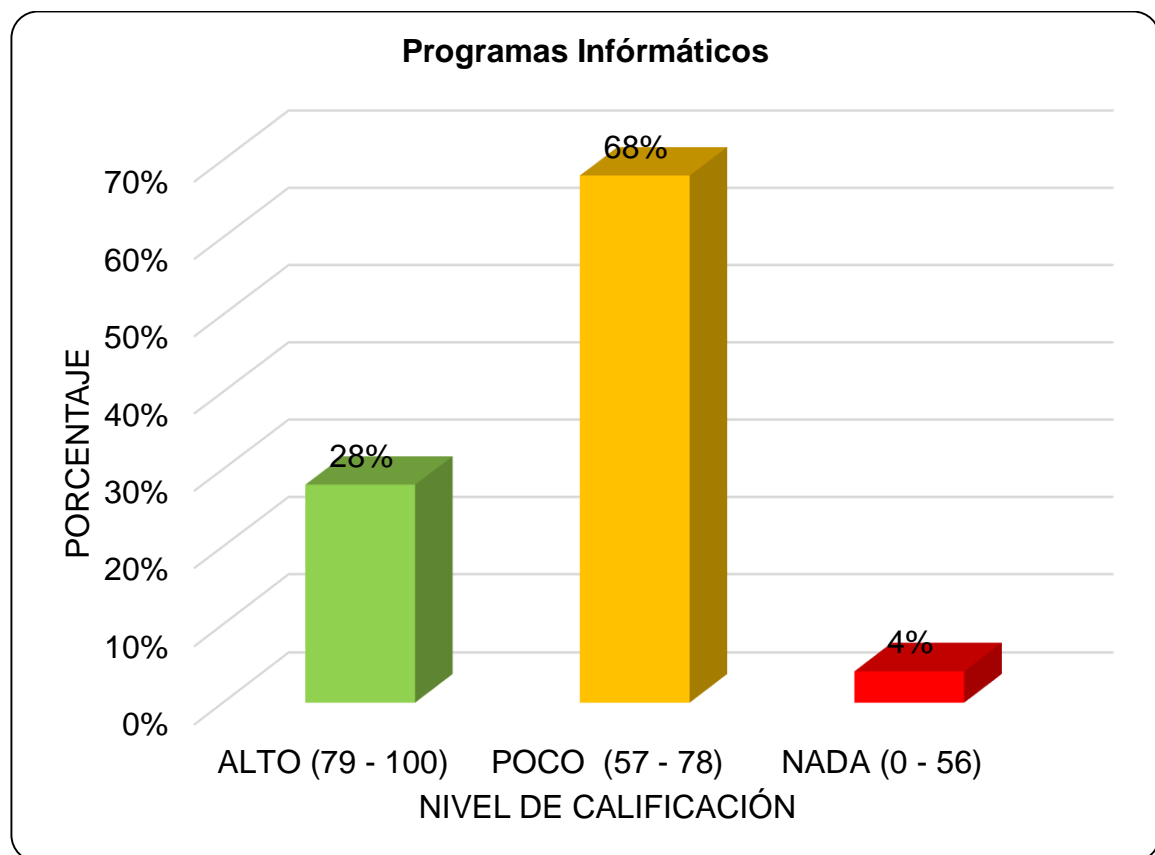


Interpretación: Como podemos observar en la tabla y figura 2 el 68 % de los encuestados tiene poco nivel de conocimiento sobre el uso de las TIC, mientras que el 28% tiene un nivel alto y solo un 4% no sabe nada del uso de las Tic.

Nivel de la Dimensión Programas Informáticos

NIVEL DE CALIFICACIÓN	Programas Informáticos	
	Frecuencia	Porcentaje (%)
ALTO	7	28
POCO	17	68
NADA	1	4
TOTAL	25	100

Fuente: Encuesta

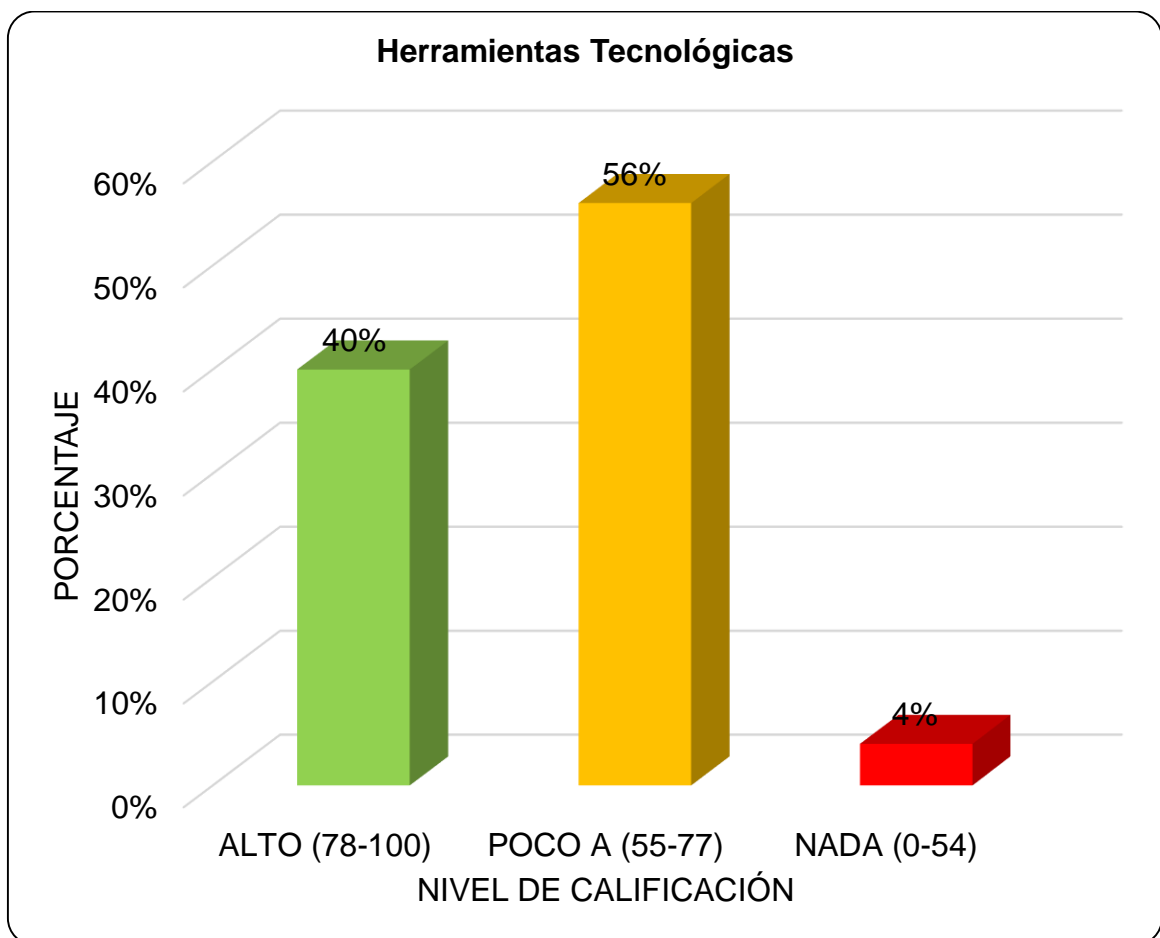


Interpretación: Como podemos observar en la tabla y figura 3 el 68 % de los encuestados tiene poco nivel sobre los programas informáticos, mientras que el 28% tiene un nivel alto y solo un 4% no sabe nada del uso de los programas informáticos.

Nivel de la Dimensión Herramientas Tecnológicas

NIVEL DE CALIFICACIÓN	Herramientas Tecnológicas	
	Frecuencia	Porcentaje (%)
ALTO	10	40
POCO	14	56
NADA	1	4
TOTAL	25	100

Fuente: Encuesta



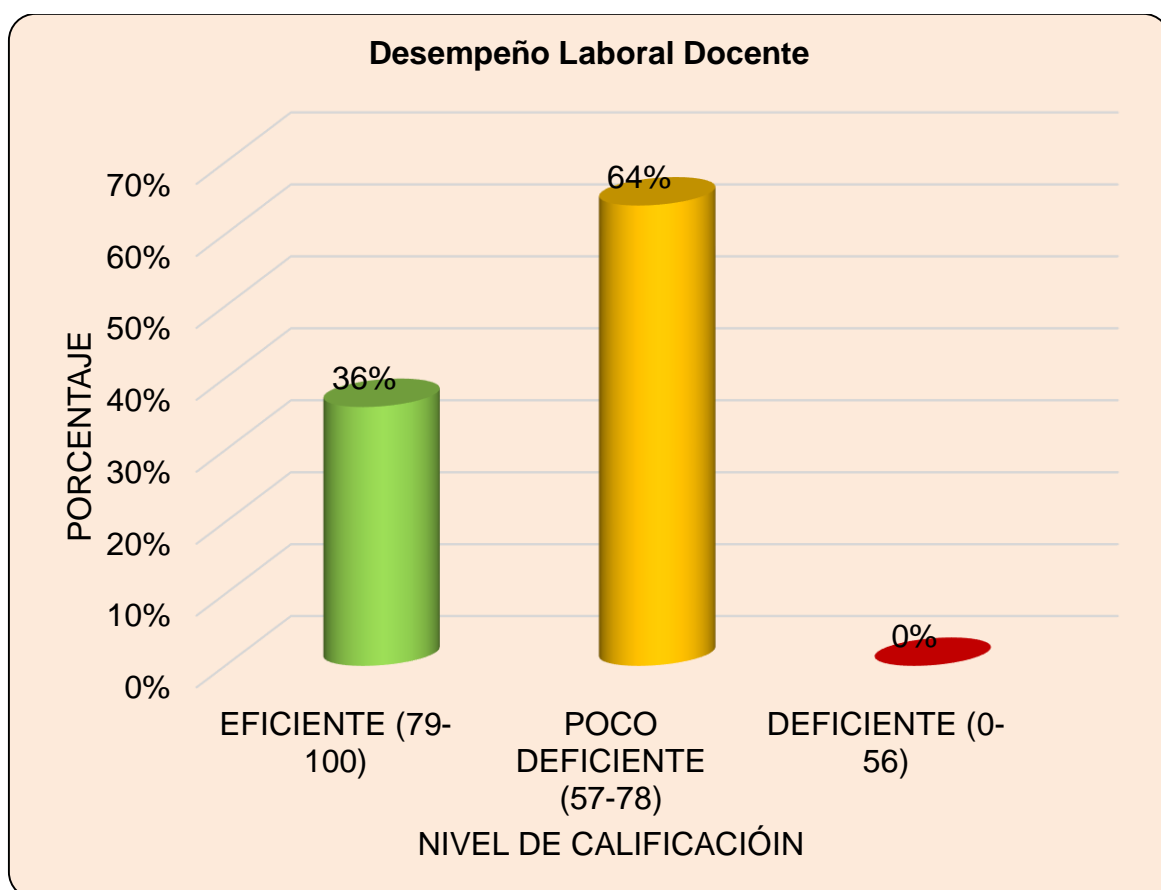
Interpretación: Como podemos observar en la tabla y figura 4 el 56 % de los encuestados tiene poco nivel sobre las herramientas tecnológicas, mientras que el 40% tiene un nivel alto y solo un 4% no sabe nada sobre del uso de las herramientas tecnológicas.

Nivel de la Variable Desempeño Laboral Docente

NIVEL DE CALIFICACIÓN	Desempeño Laboral Docente	
	Frecuencia	Porcentaje (%)
EFICIENTE	9	36
POCO DEFICIENTE	16	64
DEFICIENTE	0	0
TOTAL	25	100

Fuente: Encuesta

Figura 1

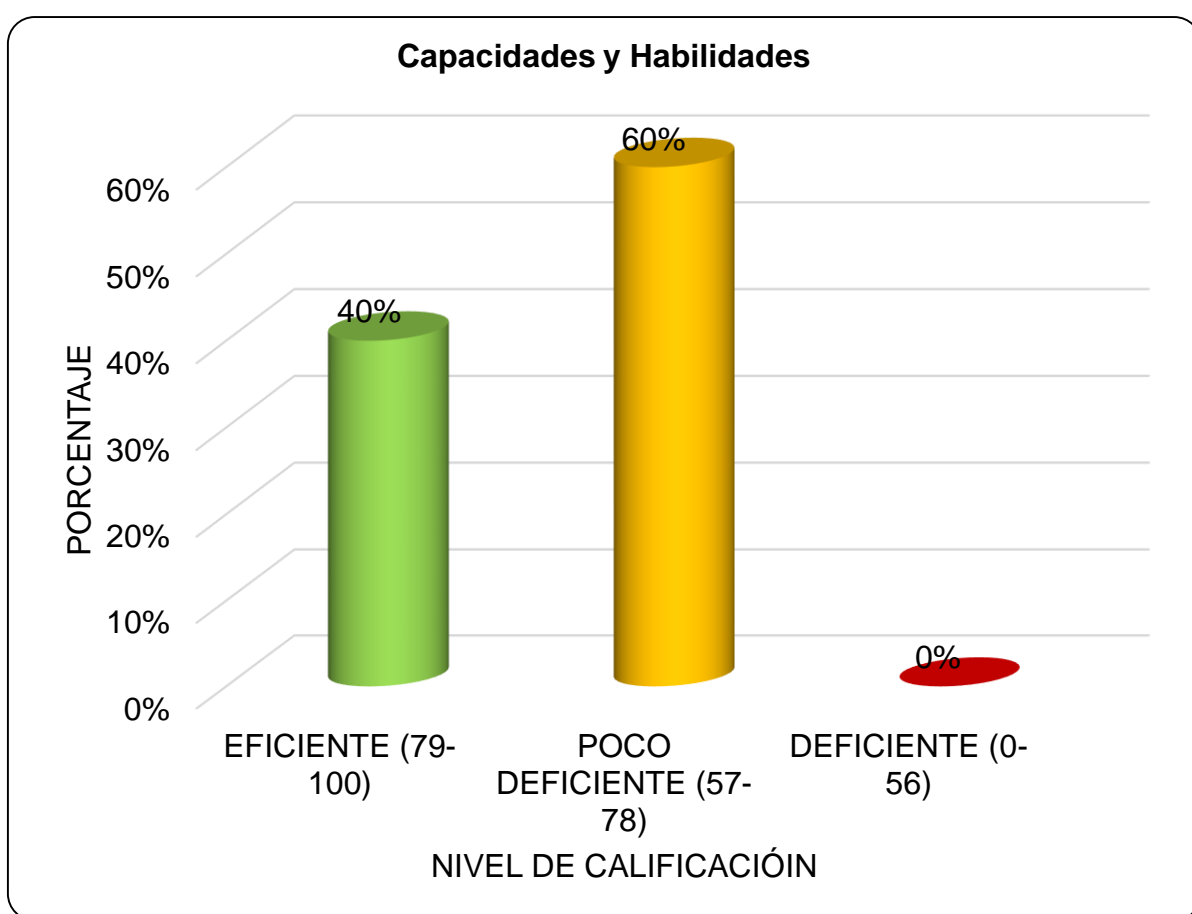


Interpretación: Como podemos observar en la tabla y figura 5 el 64 % de los encuestados tiene un nivel poco deficiente sobre el desempeño laboral, mientras que el 36% tiene un nivel eficiente.

Nivel de la Dimensión Capacidades y Habilidades

NIVEL DE CALIFICACIÓN	Capacidades y Habilidades	
	Frecuencia	Porcentaje (%)
EFICIENTE	10	40
POCO DEFICIENTE	15	60
DEFICIENTE	0	0
TOTAL	25	100

Fuente: Encuesta

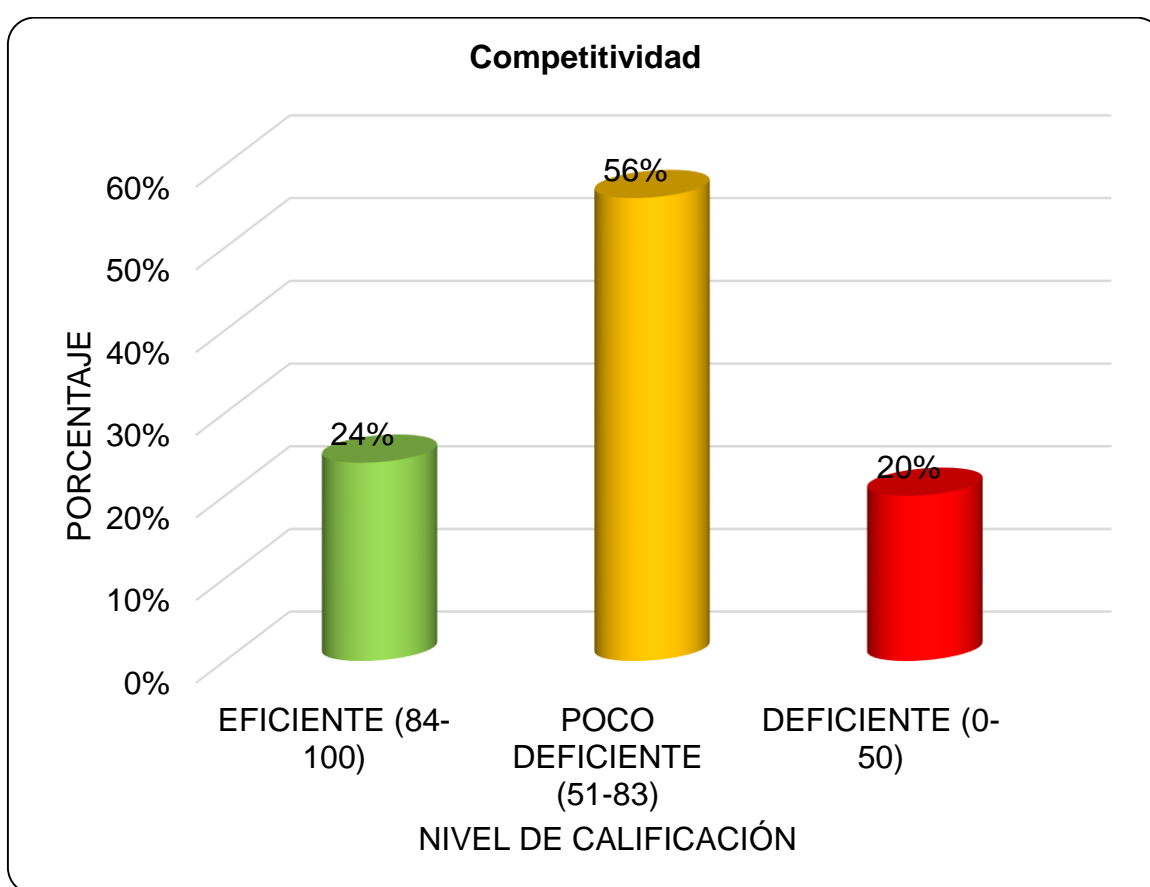


Interpretación: Como podemos observar en la tabla y figura 6 el 60 % de los encuestados tiene un nivel poco deficiente sobre sus capacidades y habilidades, mientras que el 40% tiene un nivel eficiente.

Nivel de la Dimensión Capacidades y Habilidades

NIVEL DE CALIFICACIÓN	Competitividad	
	Frecuencia	Porcentaje (%)
EFICIENTE	6	24
POCO DEFICIENTE	14	56
DEFICIENTE	5	20
TOTAL	25	100

Fuente: Encuesta

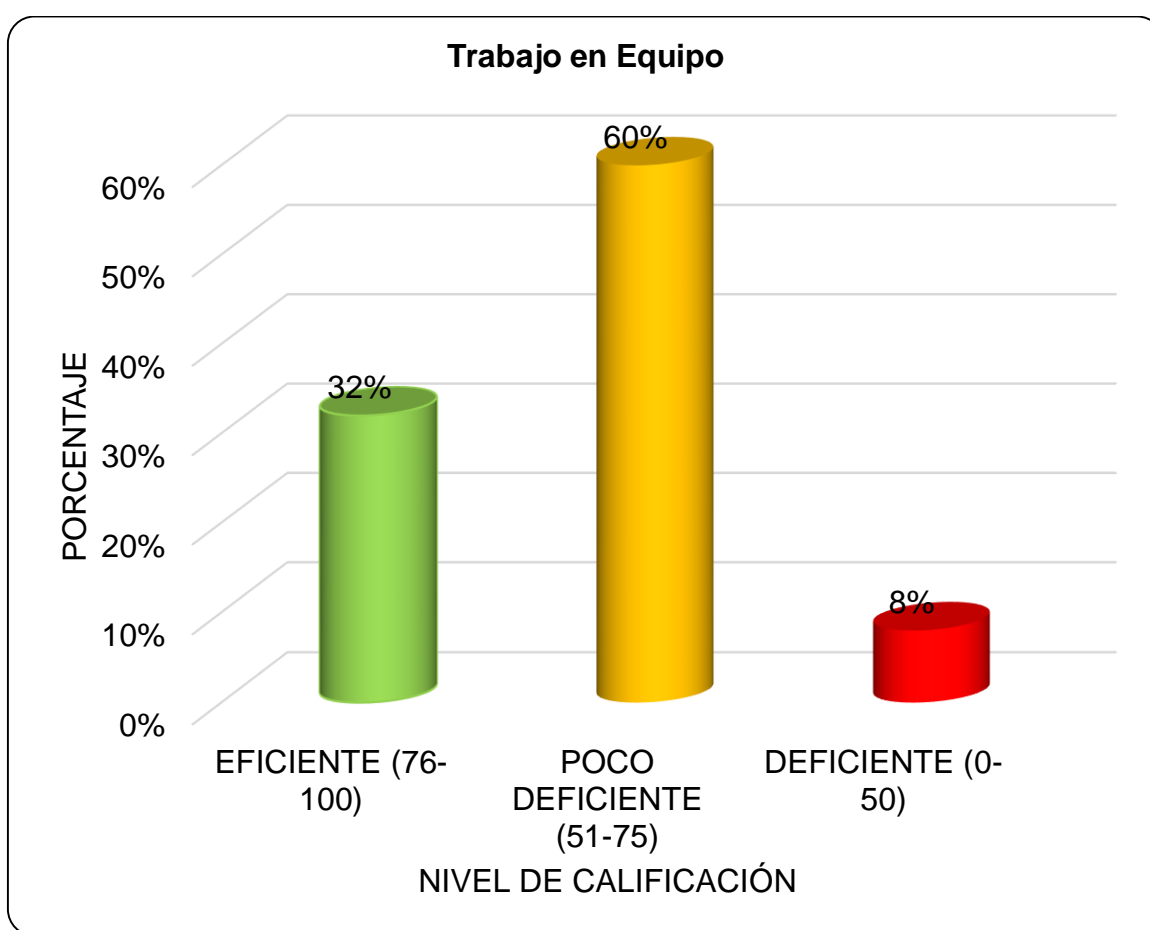


Interpretación: Como podemos observar en la tabla y figura 7 el 56 % de los encuestados tiene un nivel poco deficiente con respecto a la competitividad, mientras que el 24% tiene un nivel eficiente y el 20% posee un nivel deficiente.

Nivel de la Dimensión Capacidades y Habilidades

NIVEL DE CALIFICACIÓN	Trabajo en Equipo	
	Frecuencia	Porcentaje (%)
EFICIENTE	8	32
POCO DEFICIENTE	15	60
DEFICIENTE	2	8
TOTAL	25	100

Fuente: Encuesta



Interpretación: Como podemos observar en la tabla y figura 8 el 60 % de los encuestados tiene un nivel poco deficiente cuando trabaja en equipo, mientras que el 32% tiene un nivel eficiente y el 8% posee un nivel deficiente.

Anexo 10:

Solicitud para investigación



Unidad Educativa "Nicolás Segovia"

Santa Lucía - Guayas - Ecuador

Santa Lucía, 24 de Junio del 2020

Lda. Gloria María Chesme Cedeño

Directora

De mis consideraciones:

Yo, Maritza Petronila, Vera Ayala estudiante del Programa Académico de Maestría en Administración de la Educación de la Escuela de Posgrado Universidad César Vallejo. Le solicito me permita realizar mi trabajo de investigación y de poder aplicar dos cuestionarios tipo encuesta dirigida a los docentes de la institución, debido a que me encuentro realizando mi estudios de posgrado en el país vecino Perú, con la información obtenida poder determinar la incidencia del uso de las TIC en el desempeño laboral de los docentes.

Conocedora de su preocupada labor por el bienestar de los docentes y de toda la comunidad educativa quedo ante usted muy agradecida.

Atentamente

Maritza Petronila, Vera Ayala

C.I.0915874804
Tel:0960227209

Anexo 11:

Autorización de la investigación



Unidad Educativa "Nicolás Segovia"

Santa Lucia – Guayas - Ecuador

Santa Lucia, 24 de Junio del 2020

Lcda. Maritza Petronila Vera Ayala

Docente de la Institución

Estudiante de la Escuela de Posgrado Universidad César Vallejo.

Ciudad-

De mis consideraciones:

La presente es para dar respuesta a su solicitud de realizar su trabajo de investigación titulada las TIC en el Desempeño Laboral de los docentes y de aplicar dos cuestionarios.

La cual será de gran aporte a la institución, en mi calidad de directora que busca fortalecer el desempeño docente y sobre todo estar inmersos en el mundo de la tecnología, tengo a bien permitirle la aplicación de dichos cuestionarios y la apertura necesaria para su trabajo de investigación.

Atentamente

Lcda. Gloria Maria Chesme Cedeño



Directora